

Nuovo Futuro Srl nasce dall'esperienza pluriennale di Nuovo Futuro Cooperativa Sociale nell'ambito dell'erogazione di servizi di front e back office nel settore sanitario e sociale.

La Società condivide gli impegni e gli obiettivi della Cooperativa, ai quali si ispira in termini di visione del contributo sociale delle proprie attività e di dialogo continuo con il territorio e gli stakeholder.

In questo quadro si inserisce l'impegno della Direzione nell'adottare un Sistema di Gestione Integrato Qualità (conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015) e sicurezza (conforme alla norma ISO 45001:2018), che garantisca la prevenzione e degli infortuni e soddisfi i requisiti dei clienti e delle parti interessate rilevanti, ricercando il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e della soddisfazione dei clienti, nel più scrupoloso rispetto degli obblighi imposti dalla legislazione e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione. In particolare, la Nuovo Futuro Srl si impegna a:

- applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- valutare costantemente i potenziali rischi correlati alle attività lavorative ponendosi come principio di base l'eliminazione dei rischi alla fonte e adoperandosi per il controllo costante sui rischi residui
- prevenire incidenti, infortuni sul lavoro e malattie professionali;
- individuare, analizzare i requisiti dei clienti per poter offrire servizi all'altezza delle aspettative;
- rispettare la legislazione applicabile e gli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione di tutto il personale coinvolto;
- garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- ricercare continuamente nuove opportunità tecnologiche o gestionali per sviluppare e migliorare i servizi;
- migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato;
- garantire la soddisfazione delle parti interessate;
- rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- curare la comunicazione e l'assistenza verso il cliente;
- creare idonei canali di comunicazione, verso il personale e verso i clienti al fine di diffondere gli obiettivi aziendali e consentire la raccolta di eventuali osservazioni e suggerimenti;
- promuovere la consultazione e partecipazione dei lavoratori, con particolare riguardo alle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro.

La presente Politica, disponibile in copia a chiunque la richieda, è distribuita a tutto il personale, al fine di renderli partecipi e consapevoli degli impegni di Nuovo Futuro.

Data: 01/05/2021

Il Presidente
Dott. Marco Agostini

