

nuovofuturo
l'attenzione per il sociale

Ragione Sociale
Nuovo Futuro - Cooperativa Sociale

Sede
Via Guido Rossa 51, 57013, Rosignano Marittimo (LI)

PIVA
0067790490

Data atto di costituzione
25/03/1980

Oggetto Sociale (art. 4 Statuto)

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della L. 381/1991 si propone di perseguire in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità a promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- La gestione dei servizi socio assistenziali ed educativi (L.381/1991 art. 1, comma a);
- Lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali e di servizi finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della L. 381/1991 (L.381/1991 art. 1, comma b)

Organi di Controllo

Collegio Sindacale (3 membri effettivi e 2 supplenti)
Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/01 (monocratico)

SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....	4
HIGHLIGHTS 2023	5
1. IDENTITÀ	7
E GOVERNANCE	7
1.1. LA STORIA DI NUOVO FUTURO.....	9
1.2. LA COOPERATIVA OGGI	10
1.3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA	11
1.4. ORGANIGRAMMA SOCIETARIO	12
1.5. MISSION	13
1.6. VISION.....	13
1.7. POLITICHE DI GOVERNANCE AZIENDALE.....	14
2. IL CONTESTO	15
2.1. I CLIENTI.....	17
2.2. LE ATTIVITÀ.....	18
3. STRATEGIE E ANALISI	23
3.1. GLI STAKEHOLDER	25
3.2. ANALISI DI DOPPIA MATERIALITÀ	26
3.3. IL CONTRIBUTO DI NUOVO FUTURO AGLI SDGs	29
4. LA PERFORMANCE ECONOMICA	33
4.1. ANDAMENTO ECONOMICO	35
4.2. LA RICADUTA SUI FORNITORI DI BENI E SERVIZI	40
4.3. DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	42
4.4. VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO	44
5. LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	45
5.1. UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE E IDRICHE.....	47
5.2. RIFIUTI	49
5.3. EMISSIONI	50
6. LA RESPONSABILITÀ SOCIALE	51
6.1. PERSONALE.....	53
6.2 SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	57
6.3. LA CULTURA DELLA DIVERSITÀ.....	58
7. PROFILO DEL REPORT	59
8. TABELLA DEI TEMI MATERIALI	60
9. TABELLA CONTENUTI GRI	61
10. TABELLA INDICATORI ECONOMICI	66
RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI.....	68

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Nuovo Futuro: un viaggio verso un futuro migliore, insieme a tutti voi

Cari Soci, dipendenti, clienti, fornitori, istituzioni e comunità, oggi non siamo qui solo per celebrare i successi passati, ma per **guardare con fiducia al futuro** che ci attende, un futuro che si costruisce giorno dopo giorno, con l'impegno e la passione di tutti noi.

Per questo motivo, da oltre quarant'anni ci impegniamo a creare occasioni e opportunità, non solo per i nostri soci e dipendenti, ma anche per le comunità in cui operiamo, per i nostri clienti, fornitori e per le istituzioni con cui collaboriamo.

Non siamo solo un'impresa, siamo una famiglia. Una famiglia che si prende cura dei suoi membri, che li supporta e li aiuta a crescere. Offriamo **lavoro dignitoso e opportunità di formazione** per tutti, perché crediamo che ogni persona abbia il potenziale per fare la differenza, ma il nostro impegno non si ferma qui. Ci battiamo ogni giorno per un mondo più giusto e solidale, dove i diritti di tutti siano rispettati e dove nessuno sia lasciato indietro. Promuoviamo **l'inclusione sociale, la tutela delle persone più vulnerabili e la valorizzazione del**

territorio, perché crediamo che un futuro migliore sia possibile solo se costruito insieme, con il contributo attivo di tutti noi.

Siamo consapevoli delle sfide che ci attendono, ma non abbiamo paura. Abbiamo la forza e la determinazione per superarle, perché sappiamo di non essere soli. Abbiamo al nostro fianco una rete di persone straordinarie che credono nei nostri valori e che ogni giorno danno il loro meglio per fare la differenza.

Insieme, possiamo costruire un futuro migliore per tutti noi e per i nostri figli; un futuro dove l'etica e la responsabilità sociale siano al centro di ogni scelta, dove l'economia sia al servizio delle persone e dell'ambiente. Un futuro dove la nostra grande famiglia continui ad essere un faro di **speranza** e di **progresso**, insieme a tutte le persone che ci accompagnano in questo straordinario viaggio.

Grazie per il vostro impegno e la vostra dedizione.

Il Presidente,
Dott. Marco Agostini

HIGHLIGHTS 2023



+8,14%

INCREMENTO RICAVI
VENDITE E PRESTAZIONI
RISPETTO AL 2022



305

NUOVI ASSUNTI
NEL 2023



110

INSERIMENTI
OCCUPAZIONALI



542

DIPENDENTI DONNE A
TEMPO INDETERMINATO
AL 31/12/23



738

DIPENDENTI
AL 31/12/23
INCLUSI GLI
INSERIMENTI
OCCUPAZIONALI



14

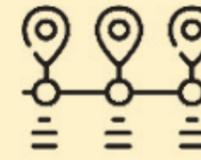
STRUTTURE PER SERVIZI
SOCIO ASSISTENZIALI
IN GESTIONE

1. IDENTITÀ E GOVERNANCE

La storia di Nuovo Futuro
La Cooperativa oggi
Struttura organizzativa
Organigramma societario
Mission e Vision
Politiche di governance aziendale



163
SOCl



44
ANNI DI ATTIVITÀ
NEL SETTORE



9
CERTIFICAZIONI PER
SISTEMI DI GESTIONE
E PARITÀ DI GENERE

SDGS CORRELATI



1.1. LA STORIA DI NUOVO FUTURO

Oltre 40 anni di dedizione, innovazione e impegno verso la comunità.

Da oltre quattro decenni Nuovo Futuro si distingue come una cooperativa che va oltre la semplice attività imprenditoriale: è una missione, un impegno, una visione, lavorando con passione per coniugare servizi sociali, assistenziali ed educativi, **unendo la solidarietà alla forza dell'imprenditoria**.

In questo lungo percorso Nuovo Futuro ha ampliato, rafforzato e diversificato i propri servizi, affrontando sfide e opportunità nel settore pubblico e nel libero mercato. Negli anni, ciò che più ha guidato il percorso della cooperativa è sempre stato un modello di impresa sociale che pone al centro le persone, la loro crescita e il loro benessere.

Nata come una cooperativa di genitori con figli diversamente abili, nel corso degli anni Nuovo Futuro si è trasformata in una realtà solida, capace di coniugare l'innovazione sociale con l'inclusività delle attività di volontariato.

La cooperativa ha lavorato per integrarsi nel tessuto sociale, collocando la sede in un'area industriale dove sono cresciute altre imprese produttive e implementando negli anni politiche attive di inclusione, ma ha sempre voluto essere più di un'azienda: una comunità solidale che guarda al futuro con speranza e determinazione.

Per quanto riguarda l'approccio della cooperativa verso le proprie risorse umane, negli anni sono

sempre più aumentate le assunzioni di personale di genere femminile.

Tra i soci e i lavoratori, al 31 dicembre 2023, la presenza delle donne ha superato l'83%¹, un risultato significativo che sottolinea l'importanza del ruolo femminile nelle attività della cooperativa e nella realtà sociale in cui opera. Inoltre, nel 2023, per dare maggiore risalto alla tematica dell'inclusione di genere, la cooperativa ha ottenuto la certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022 "Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere".

In generale Nuovo Futuro si è impegnata, negli anni, a diventare il punto di riferimento nelle comunità in cui è presente, garantendo servizi di alto livello e promuovendo attività ed eventi in sinergia con il territorio. L'obiettivo è stato quello di migliorare la coabitazione delle persone all'interno di una comunità, supportando in particolar modo iniziative per l'inclusione di culture non autoctone e di persone svantaggiate.

Nuovo Futuro ha sempre creduto che il successo di un'organizzazione non si misuri solo in termini di profitti ma anche attraverso il suo impatto positivo sulla società e sull'ambiente circostante. Ecco perché le tematiche della sostenibilità e della responsabilità sociale sono diventati i pilastri delle nostre attività.

¹ Il dato include sia dipendenti a tempo determinato che a tempo indeterminato.

1.2. LA COOPERATIVA OGGI

Nuovo Futuro è molto più di un'azienda: è una visione, un impegno, un ponte verso il futuro.

Ad oggi la cooperativa opera in diversi ambiti, offrendo una vasta gamma di servizi che spaziano dall'assistenza socio-sanitaria alla riabilitazione sociale, dall'inclusione lavorativa dei più svantaggiati alla gestione di servizi come la refezione scolastica, la gestione dei parcheggi, le pulizie, i servizi di facility management e molto altro. Grazie a queste attività, viene perseguita a pieno la missione di utilità sociale, lavorando ogni giorno per **favorire l'integrazione e il reinserimento nella società di coloro che rischiano di restarne esclusi**.

Le azioni dell'azienda si dirigono in molteplici direzioni. Da un lato, viene offerta assistenza personalizzata a disabili, minori, anziani e persone con disturbi mentali, promuovendo l'autonomia e l'inclusione sociale attraverso interventi educativi, di sostegno e di socializzazione; Dall'altro lato, con i diversi percorsi ideati per l'accompagnamento al lavoro, la cooperativa offre concrete possibilità di crescita personale e professionale, con l'obiettivo di garantire la possibilità di acquisire conoscenze spendibili nel mondo del lavoro e, nel complesso, di conquistare una maggiore autonomia e indipen-

denza personale, promuovendo l'integrazione sociale di molte persone svantaggiate.

Il 2022 è stato un anno di grandi traguardi per Nuovo Futuro. In particolare, l'azienda ha ampliato il proprio raggio d'azione nel mercato, vincendo quattro importanti gare d'appalto in Piemonte, Lazio e Puglia per la gestione di servizi sanitari. Inoltre, è diventata la prima impresa sociale nella Provincia di Livorno e la seconda attività nel Comune di Rosignano per numero di addetti.

Il trend migliorativo sulla crescita occupazionale e sulle aree di riferimento è proseguito anche nel 2023, anno che ha visto la cooperativa ampliare le proprie attività nel settore della formazione e rafforzare la propria posizione nei servizi socio-assistenziali, in particolare per gli anziani. Nel 2023, inoltre, Nuovo Futuro ha partecipato a un numero significativo di percorsi di coprogettazione a livello provinciale. L'impresa sociale guarda al futuro con ottimismo, con la consapevolezza che l'impegno nei confronti delle persone e dell'ambiente continuerà a guidare un percorso di crescita e successo per servire la comunità anche nei prossimi decenni.

1.3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La gestione di Nuovo Futuro è interamente volta al conseguimento dello scopo mutualistico e, nel farlo, si attiene al principio di parità di trattamento tra i soci.

Nuovo Futuro è dotata di organi sociali che assicurano il funzionamento aziendale in maniera uniforme e verificabile. L'**assemblea dei soci** è l'organo deputato ad adottare, secondo il criterio "una testa, un voto", tutte le decisioni relative all'attività della cooperativa. L'assemblea dei soci elegge sia il **Consiglio di Amministrazione**, a cui sono affidate funzioni esecutive e che ha il compito di amministrare la società e di gestire la sua attività, sia il **Collegio Sindacale**, con funzioni di controllo, che ha il dovere di vigilare sull'osservanza delle leggi e dello Statuto nel rispetto dei principi di correttezza e affidabilità a cui la cooperativa si ispira.

Nuovo Futuro ha, inoltre, adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme ai requisiti del Decreto Legislativo 231/2001 ed ha affidato ad un Organismo di Vigilanza il compito di controllo della sua corretta applicazione, della sua efficacia e attualità.

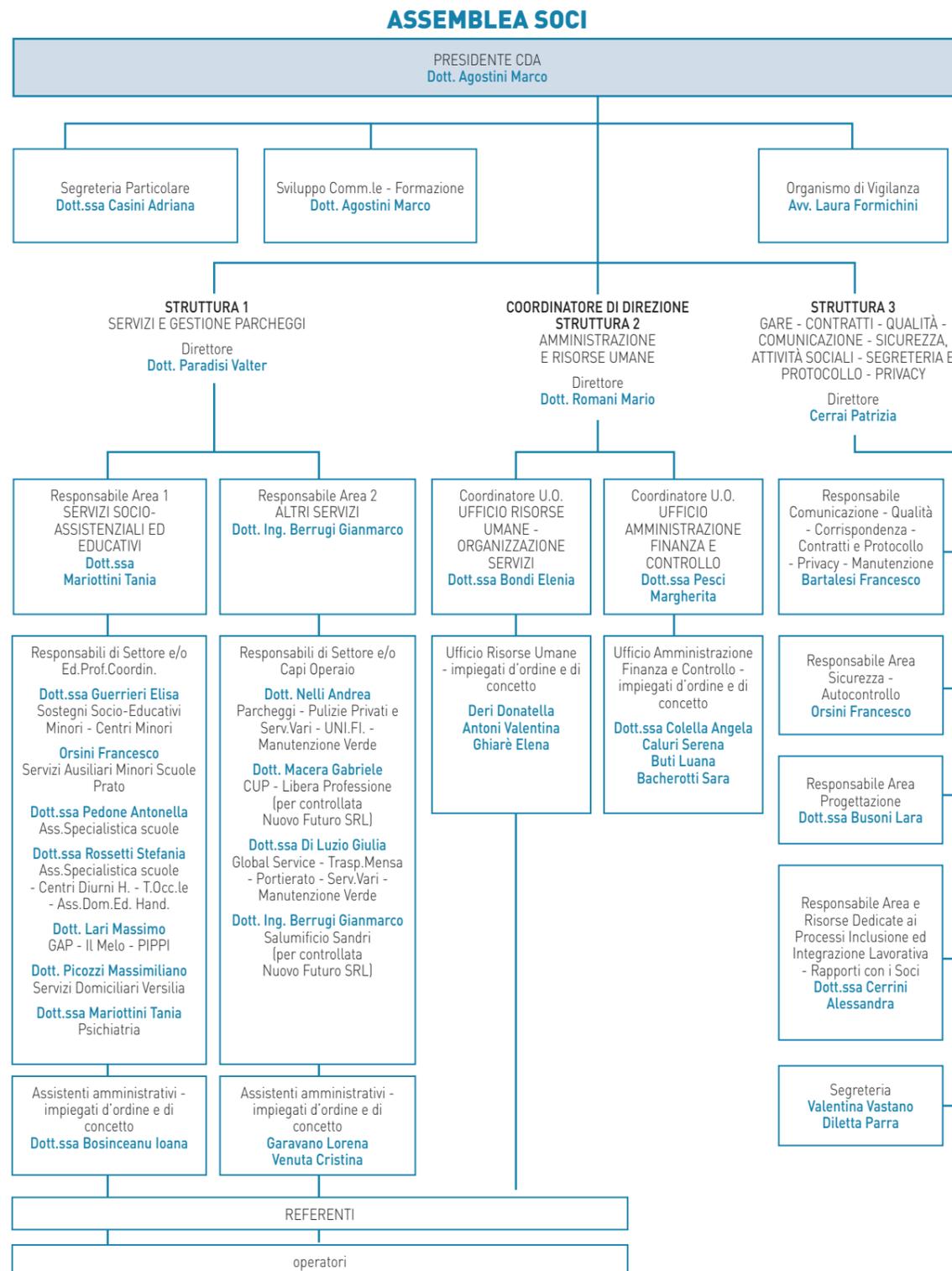
Con l'adozione del Modello organizzativo, strumento volontario, Nuovo Futuro ha costruito un sistema strutturato e organico di principi cardine, procedure operative e linee guida ispirati a criteri di sana gestione aziendale e volti a prevenire la commissione dei reati previsti dal Decreto 231.

Nuovo Futuro si impegna costantemente a garan-

tire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso dei diritti di tutti i soci e dipendenti. Attraverso politiche e iniziative volte alla promozione della diversità e dell'uguaglianza di opportunità, la cooperativa si adopera affinché ogni individuo possa contribuire al successo della cooperativa nel rispetto dei propri valori e della propria identità.

Inoltre, la cooperativa investe nella formazione e nello sviluppo professionale del personale, riconoscendo che il capitale umano è fondamentale per il loro progresso e la sostenibilità a lungo termine. Attraverso programmi di formazione continua e incentivi per lo sviluppo delle competenze, Nuovo Futuro mira a coltivare un **team di collaboratori motivati e competenti**, pronti a fronteggiare le sfide del mercato in costante evoluzione. Tutto questo di affianca ad un impegno costante nella promozione sociale d'impresa, collaborando con le comunità locali e sostenendo progetti e iniziative a favore del benessere sociale e ambientale. Il successo economico, come precedentemente menzionato, deve infatti andare di pari passo con un impatto positivo sulla società e sull'ambiente, e la cooperativa lavora ogni giorno per raggiungere questo obiettivo.

1.4. ORGANIGRAMMA SOCIETARIO



1.5. MISSION

Nuovo Futuro è molto più di una cooperativa: è un punto di riferimento per l'inclusione socio-lavorativa che si impegna ogni giorno a comprendere e soddisfare i bisogni delle comunità che serve.

Dal suo inizio nel lontano 1980, **Nuovo Futuro ha fatto dell'inclusione la sua missione primaria.** Dalla creazione di opportunità di lavoro per le fasce più vulnerabili della società, al sostegno relazionale per persone anziane, disabili o affette da

disturbi mentali. La cooperativa valorizza il coinvolgimento attivo delle donne nelle sue attività e nelle decisioni, promuovendo al contempo l'inclusione sociale di coloro che rischiano di sentirsi emarginati o esclusi dalla comunità locale.

1.6. VISION

Fondata su valori solidi e principi umanitari, la cooperativa si distingue per il suo costante impegno nel garantire un'azione improntata alla realizzazione della democrazia, intesa come un'opportunità concreta per tutti di sviluppare appieno il proprio potenziale.

Il concetto di **giustizia sociale** è al centro della missione di Nuovo Futuro, che si impegna a intervenire attivamente per garantire che ogni individuo abbia accesso alle stesse opportunità e che nessuno venga lasciato indietro poiché da sempre operato si distingue per ridurre le disuguaglianze. La **solidarietà** è un altro pilastro fondamentale su cui si fonda l'operato di Nuovo Futuro. La cooperativa crede fermamente nel potere della comunità e nell'importanza di sostegno reciproco, vicinanza e

condivisione. L'obiettivo di Nuovo Futuro è quello di integrare in modo armonioso la finalità etico-sociale con la natura imprenditoriale dell'azienda. Per raggiungere questo scopo, l'azienda si avvale di diverse certificazioni rilasciate da enti terzi, che attestano l'impegno di Nuovo Futuro nel garantire la qualità dei suoi servizi, nel rispetto dell'ambiente e nella tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti.

1.7. POLITICHE DI GOVERNANCE AZIENDALE

Nuovo Futuro ha istituito un sistema di governance focalizzato sulla correttezza e trasparenza dei processi, la qualità dei servizi offerti e le performance in materia di salute, sicurezza e ambiente, nonché sulla sicurezza delle informazioni e la responsabilità sociale.

In linea con la propria tradizione e visione in materia di sostenibilità, Nuovo Futuro ha adottato strumenti mirati a soddisfare le esigenze degli utenti, dei cittadini della comunità locale, degli enti e delle associazioni dei lavoratori. A questo scopo, è stato implementato un **Sistema di Gestione Integrato** per gestire e migliorare tutti gli aspetti rilevanti della loro attività, compresi la qualità dei servizi, l'impatto ambientale, la sicurezza dei lavoratori, la responsabilità sociale ed etica, nonché le politiche di trasparenza e prevenzione della corruzione.

L'impegno per il miglioramento e il raggiungimento degli obiettivi è valutato con attenzione, tenendo conto delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate, e minimizzando gli impatti ambientali, nel rispetto dei principi di responsabilità sociale ed etica, anche nei confronti del committente pubblico.

Il sistema di gestione adottato da Nuovo Futuro si avvale della certificazione di Terza Parte di conformità agli standard:

- ISO 9001:2015 'Sistema di Gestione per la Qualità';
- ISO 14001:2015 'Sistema di Gestione Ambientale';
- ISO 45001:2018 'Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro';
- ISO 22000:2018 'Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare';
- UNI 11034:2003 'Servizi all'infanzia, requisiti del servizio';
- ISO/IEC 27001:2013 'Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni';
- SA8000:2014 'Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale';
- UNI/PdR 125:2022 'Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere'.

La certificazione da parte di un ente terzo accredita il loro impegno per un'etica aziendale solida, trasparente e conforme. Inoltre è stato adottato dalla cooperativa un Codice Etico, vincolante per tutti i soci e i collaboratori, che stabilisce i principi

etici e i valori che devono guidare le attività, evidenziando verso le persone con cui l'azienda interagisce.

Nuovo Futuro Soc. Coop. adotta inoltre, dal 2021, un sistema di gestione allineato allo standard ISO 37001:2016 "Sistema di gestione anti-corruzione", garantendo processi e procedure interne allineate alla norma.

Per quanto riguarda il rispetto delle risorse umane, la **salute e la sicurezza dei lavoratori** viene considerata non solo come un obbligo legale, ma come un imperativo morale. Per questo sono state implementate soluzioni organizzative per ridurre al minimo i rischi per i dipendenti e coinvolgerli attivamente nel migliorare i servizi e le condizioni di lavoro. La **formazione** è fondamentale per aumentare la consapevolezza dei lavoratori sull'importanza di comportamenti corretti per la propria sicurezza e quella dei clienti.

In materia di **tutela dell'ambiente**, sono state attuate politiche volte a ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività attraverso un monitoraggio attento sui consumi per contenere l'utilizzo di risorse naturali ed energetiche.

L'impegno per la prevenzione della corruzione è supportato dall'implementazione di meccanismi interni di segnalazione di questioni etiche per prevenire comportamenti illeciti.

Nuovo Futuro mantiene inoltre uno status di trasparenza e correttezza senza episodi di corruzione o cause legali legate a pratiche illecite, attraverso il rispetto dei principi di leale competizione e trasparenza, oltretutto garantendo condizioni di libera concorrenza sul mercato.

La recente certificazione sulla parità di genere dimostra l'impegno della cooperativa per la diversità e l'inclusione sul luogo di lavoro, mantenendo equilibrata la ripartizione delle quote di genere tra i nostri responsabili e dipendenti.

Nuovo Futuro si impegna a mantenere gli elevati standard che si sono posti e a continuare a essere un punto di riferimento per la responsabilità sociale e l'eccellenza aziendale.

2. IL CONTESTO

I clienti
Le attività



6

CATEGORIE DI SERVIZI ALLA PERSONA (MINORI, DISABILITÀ, ANZIANI, SALUTE MENTALE, DONNE VITTIME DI VIOLENZA, ACCOGLIENZA)



5

CATEGORIE DI ALTRI SERVIZI (PULIZIE, FRONT OFFICE E BACK OFFICE SETTORE SANITARIO, RICERCA E SVILUPPO, MENSA E SERVIZI SCOLASTICI, PARCHEGGI)



83%

PROVENTI DA CLIENTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

SDGS CORRELATI



2.1. I CLIENTI

Nuovo Futuro ha fatto del radicamento sul territorio un obiettivo prioritario perché funzionale alla realizzazione del proprio scopo sociale.

Nuovo Futuro si occupa da decenni di combinare servizi alla persona, percorsi di inclusione sociale e impresa, rivolgendosi tanto ad enti pubblici e Public Utilities, ossia società di servizi che svolgono attività considerate essenziali per la collettività, quanto a clienti privati.

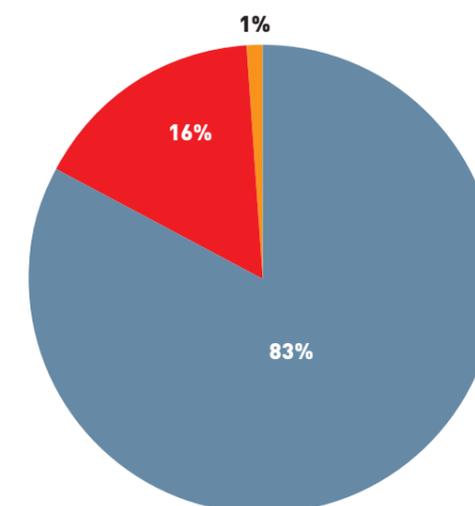
Il principale cliente della Cooperativa, anche per il 2023, è risultato essere la Pubblica Amministrazione, con la quale è stato consolidato un rapporto di fiducia per l'erogazione di servizi di assistenza e sostegno agli anziani, ai minori, ai disabili e alle persone affette da disturbi mentali. Rispetto al 2022 si può osservare come la quota di fatturato a clienti privati sia stata in leggero aumento, attestandosi a circa il 16% del totale.

Per quanto concerne la provenienza territoriale, è invece opportuno considerare il ruolo che riveste

la Cooperativa nello sviluppo della comunità locale, con la quale si crea un legame imprescindibile per il successo delle attività e dei percorsi intrapresi.

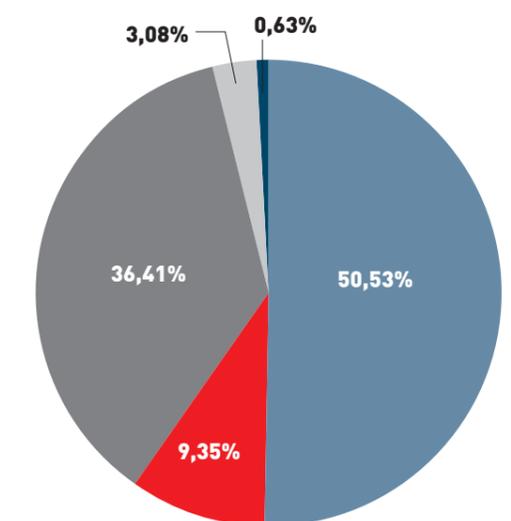
Il programma di Nuovo Futuro è, infatti, interamente incentrato sulla volontà di mettersi al servizio del territorio, stringendo un rapporto sempre più saldo con la comunità a cui appartiene. Questo è il motivo per cui la cooperativa ha scelto di operare principalmente in Toscana. In particolare la quasi totalità del fatturato della cooperativa proviene da clienti con sede legale in **Toscana** (oltre il 50%), ripartito su oltre 200 realtà per la maggior parte provenienti dalla Provincia di Livorno, ed Emilia-Romagna (oltre il 36%), nonostante si noti rispetto al 2022 una diminuzione della quota dei clienti nella suddetta regione a discapito di un leggero aumento in Lombardia.

RIPARTIZIONE DEGLI INCASSI PER TIPOLOGIA DI CLIENTE FINALE



■ P.A.
■ PRIVATO
■ PUBLIC UTILITIES

PROVENIENZA CLIENTI



■ TOSCANA
■ LOMBARDIA
■ EMILIA ROMAGNA
■ PIEMONTE
■ ALTRO

Con riferimento alla regione Emilia Romagna, si evidenzia che i dati riportati sono riferiti agli incassi derivanti dai contratti stipulati con CNS (Consorzio Nazionale Servizi), che ha sede a Bologna e agisce in qualità di general contractor verso la PA. L'identità locale dell'operato di Nuovo Futuro è strettamente connessa con il tipo di missione che la Cooperativa si è posta. L'inserimento delle persone vulnerabili o svantaggiate ha infatti come scopo ultimo il loro coinvolgimento e la loro attiva partecipazione alla vita sociale, educativa o lavorativa della comunità di cui fanno parte. Nessuno di questi obiettivi può essere raggiunto se viene

meno il presupposto fondamentale della coesione sociale tra cooperativa e comunità di riferimento. Trattandosi di un progetto con finalità sociali, si dimostra efficace solamente se risulta in grado di creare un profondo legame con il territorio, con chi lo vive e con chi lo amministra.

Nuovo Futuro si ripromette di non venir mai meno a questa condizione, e pur con l'obiettivo di allargare i propri confini di attività verso nuove province e regioni, si impegna a mantenere questo approccio sinergico con le realtà locali in cui fornirà i propri servizi.

2.2. LE ATTIVITÀ

Nuovo Futuro coniuga l'esperienza e le capacità acquisite nei diversi settori di attività alle nuove specializzazioni e competenze, accrescendo il proprio valore e la propria affidabilità.

L'attività di Nuovo Futuro attiene a diversi settori, nei quali la cooperativa eroga un ampio ventaglio di servizi, principalmente descrivibili come servizi alla persona, per il territorio, relativi al turismo e al tempo libero.

Per quanto riguarda i servizi alla persona, si tratta di attività rientranti nelle categorie sociale e socio-assistenziale ed educativa:

Salute mentale

Nuovo Futuro ormai dal 1980 interviene nel settore della salute mentale attraverso un sistema di servizi e pratiche che promuovono la persona ed hanno l'obiettivo di realizzare una concreta inclusione sociale.

La cooperativa gestisce 2 centri diurni di Salute Mentale, il Centro Diurno "I due Casoni", aperto dal 1993 e rivolto a persone affette da patologie psichiatriche gravi, ed il Centro Diurno "La Casa di Ulisse".

Nuovo Futuro gestisce inoltre il servizio di assistenza domiciliare, che si articola in interventi so-

cio-riabilitativi domiciliari per migliorare le abilità di base e le capacità di autogestione in ambito domestico, interventi socio-assistenziali volti alla cura dell'habitat e della persona, interventi socio-sanitari orientati al miglioramento degli stili di vita, interventi di supporto intrafamiliare, di problemsolving e di molto altro.

Altro settore in cui è forte l'impegno di Nuovo Futuro è quello inerente al supporto ai percorsi di inserimento lavorativo e agli interventi di socializzazione integrata, che vedono impegnati operatori e utenti in colloqui di orientamento, bilancio di competenze, scouting, matching e tutoring e ricerca attiva del lavoro.

Minori

In convenzione con gli Enti Pubblici e le Direzioni Didattiche, la cooperativa svolge servizi di sostegno ai minori in difficoltà: prestazioni assistenziali, sostegno educativo e didattico ed attività espressivo-motorie per alunni diversamente abili che frequentano le strutture scolastiche locali di primo e

secondo grado e i centri servizi di prima infanzia. Il personale addetto all'erogazione dei servizi ha comprovata esperienza professionale ed è in possesso di specifiche qualifiche professionali che lo rendono capace di assolvere alle diverse funzioni e alle diverse tipologie di attività: è per questo motivo che la cooperativa ha ottenuto la certificazione UNI 11034:2003 "Servizi all'infanzia", complementare alla UNI: EN ISO 9001, che rappresenta uno strumento di garanzia in merito all'affidabilità e alla sicurezza del luogo in cui i minori trascorrono il proprio tempo.

I servizi che si rivolgono ai minori cercano di intervenire in quello spazio che il minore divide tra scuola e famiglia. Spesso, quando le condizioni domestiche subiscono una fase di criticità, l'intervento della cooperativa, coordinato con i servizi sociali di riferimento, provvede a sostenere il bambino e l'adolescente durante la fase di crescita, attraverso servizi di sostegno allo studio e alla socialità positiva.

Nuovo Futuro gestisce inoltre i servizi nei centri dedicati ai minori: Strutture G.A.P., il "Melo" e il Centro "Il Cerchio Magico" nel Comune di Livorno, il Centro Minori "I Naviganti" di Donoratico (LI) ed il Centro Arcobaleno e Lupo Alberto di Rosignano (LI), Centro "Magica Bula" di Riparbella (PI) e Centro "Happy Land" di Cecina (LI).

Disabilità

I corsi di Terapia Occupazionale (T.O.) sono iniziati nel 1980 poco dopo la costituzione di Nuovo Futuro e rappresentano uno dei primi settori in cui si è specializzata. Ogni progetto terapeutico, in accordo con la ASL, parte da una fase conoscitiva iniziale, attraverso la quale vengono impostati progetti e obiettivi personalizzati. L'intervento riabilitativo, adoperando come mezzo privilegiato il fare e le molteplici attività della vita quotidiana, dal lavoro allo svago alle attività artigianali, coinvolge la globalità della persona con lo scopo di aiutarne l'adattamento fisico, psichico e sociale, migliorando complessivamente la qualità della vita. Questo aspetto è fondativo del metodo di lavoro adottato da Nuovo Futuro, che predilige un lavoro attento e mirato sulla persona piuttosto che interventi livellati e indistinti su ampi gruppi di utenza. I principali ambiti della Terapia Occupazionale sono le attività di magazzinaggio, quelle florovivaistiche, di artigianato e la musicoterapia integrata con il teatro.

In cooperazione con l'ASL e i Servizi Sociali Nuovo Futuro definisce programmi individuali, personalizzati per ciascun utente con l'obiettivo di favorire

un percorso di avvicinamento all'autosufficienza. Intervendo da anni nell'area della disabilità, infatti, la cooperativa ha sviluppato un sistema capace di sostenere le famiglie nella gestione dei propri cari e, contestualmente, di offrire percorsi specifici di apprendimento e di potenziamento dell'autostima volti a favorirne l'autonomia. Quotidianamente Nuovo Futuro provvede a programmare una serie di attività e servizi, come le prestazioni igienico-sanitarie, la pulizia e la cura del corpo, la vestizione e la cura dell'ambiente circostante, accompagnare la persona a visite mediche o colloqui, interventi di supporto alle famiglie nella gestione dei servizi igienicosanitari, la gestione di attività ludico-espressive individuali e di gruppo e l'organizzazione di un laboratorio video finalizzato alla realizzazione di materiali audiovisivi.

Nuovo Futuro organizza, inoltre, diversi laboratori: espressione corporea e musicoterapia, teatro, lavorazione del vetro e stampa batik.

Il sistema di attività ha lo scopo di favorire sia il rafforzamento di processi relazionali attraverso l'apprendimento e il raggiungimento dell'autonomia sia lo sviluppo di dinamiche ludico-ricreative e psicomotorie.

Nuovo Futuro offre i suddetti servizi nel Centro Diurno "Albicocco" e nel Centro Diurno "Il Melograno" di Cecina (LI).

Anziani

Con gli anziani Nuovo Futuro svolge da anni percorsi rivolti al sostegno della relazione e della cura quotidiana attraverso spazi e attività di socializzazione. I servizi offerti sono orientati all'assistenza domiciliare generica è un servizio sociale rivolto ad anziani ultrasessantacinquenni, che ha lo scopo di favorirne l'autosufficienza e la permanenza presso il proprio domicilio attraverso interventi igienico-sanitari e socio-assistenziali come la preparazione dei pasti, la pulizia dei locali, lo svolgimento di mansioni quotidiane, spesa, ricette mediche, visite, colloqui.

Più specifici, invece, sono i servizi di assistenza domiciliare per persone affette dal morbo di Alzheimer. Si tratta di servizi sanitari rivolti a coloro che soffrono di questa malattia, e il servizio offerto da Nuovo Futuro riguarda due linee di interventi: la riabilitazione dell'utente e il sollievo assistenziale del caregiver.

Nuovo Futuro ha in gestione il Centro Diurno per Anziani "Saperi in Valigia", il quale è situato a Donoratico ed ha come obiettivo quello di sostenere e valorizzare le capacità psicofisiche e relazionali de-

gli utenti. In questo percorso partecipano molte associazioni che collaborano alla realizzazione delle diverse attività svolte nel centro. L'obiettivo principale è quello di costruire percorsi riabilitativi e di contrasto alla solitudine, una delle peggiori condizioni che spesso gli anziani sono costretti a subire. Inoltre è di recente avvio l'attività in appalto relativa ai servizi assistenziali, prevalentemente di tipo domiciliare, di assistenza alla persona nell'Azienda USL Toscana Nord Ovest nell'ambito territoriale della Zona Distretto Versilia.

Donne vittime di violenza

Il servizio è fornito all'interno della "Casa delle Donne" di Cecina (LI), una struttura per accoglienza residenziale a donne vittime di violenza o in difficoltà, sole, gestanti e/o madri con figli minori, che non presentino problemi di natura psichiatrica o di dipendenza, accolte sulla base di provvedimenti e/o interventi disposti dall'autorità giudiziaria o dal servizio sociale professionale. La Casa si prefigge di svolgere un ruolo di informazione e sensibilizzazione dell'opinione pubblica sul tema della violenza alle donne, cercando così di prevenire e combattere il fenomeno. Per quanto attiene ai servizi rientranti nel comparto B, ovvero finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, la Cooperativa svolge attività diversificate sia sul territorio regionale che nazionale.

Accoglienza

Su incarico della Prefettura di Pisa, Nuovo Futuro ha gestito l'attività di affidamento d'urgenza dei servizi di accoglienza e assistenza a favore di cittadini ucraini in relazione all'emergenza bellica, con tre immobili gestiti secondo il modello di accoglienza diffusa.

Il modello di accoglienza diffusa, basato su piccoli numeri e che coinvolge professionisti, Comuni, terzo settore e volontariato, garantisce un'offerta di qualità e sicurezza sociale, in linea con il sistema di accoglienza toscano, le linee guida del progetto SAI e il Libro Bianco sulle Politiche di Accoglienza e Inclusione dei Migranti (Regione Toscana, 2017). Gli appartamenti utilizzati da Nuovo Futuro sul territorio, sono situati in Comuni attigui ed offrono la possibilità di una gestione in rete, con la condivisione di unità di personale destinate ai singoli servizi.

Servizi di pulizia

L'ampia rete di soci lavoratori è impiegata nell'erogazione di servizi di pulizia presso enti pubblici, aziende e privati cittadini. L'inserimento lavorativo è una delle peculiarità dei servizi della cooperativa, che è andato perfezionandosi grazie ai molti anni di esperienza maturata sul campo. Oggi Nuovo Futuro può vantare un ampio e organizzato sistema di soci lavoratori in grado di gestire e curare la pulizia di diverse strutture garantendo la massima affidabilità. Anche in questo settore riuscire a dare dignità grazie all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati ha rappresentato un risultato importante per il territorio e per la società, che fin dall'inizio ha deciso di coniugare impresa e inclusione sociale.

Nuovo Futuro si occupa della pulizia e della sanificazione di oltre 50 uffici ed edifici pubblici e privati dislocati su tutta la provincia di Livorno. Grazie alla sinergia con tecnici specializzati del settore, che valutano la tipologia d'intervento e le soluzioni più appropriate, l'ufficio organizzativo della cooperativa è a disposizione dei clienti per qualsiasi necessità 7 giorni su 7.

Visto il contributo che si può dare in questo settore, Nuovo Futuro si è impegnata concretamente per limitare gli impatti ambientali diretti, utilizzando anche prodotti con marchio Ecolabel.

Proprio in questa direzione, sempre più convinta che il rispetto e la salvaguardia ambientale passino per il miglioramento continuo delle prestazioni e dei metodi di lavoro, la cooperativa ha richiesto ed ottenuto la certificazione UNI:EN ISO 14001:2015.

Parcheggi

Nel Comune di Cecina, la cooperativa gestisce le zone di sosta blu con parcometro dove, per 6 giorni a settimana, gli operatori con cura e passione gestiscono un totale di 670 stalli blu per auto. Il servizio è incrementato durante il periodo estivo a Marina di Cecina dove Nuovo Futuro gestisce 1400 stalli blu.

Grazie all'uso di un sistema all'avanguardia per la consegna e il pagamento della ricevuta, gli operatori sono in grado di offrire un servizio efficiente e costantemente monitorato. I sistemi adottati permettono la flessibilità dei diversi tipi di pagamento attraverso l'uso di monete, ticket parcheggi e abbonamenti mensili, semestrali e annuali. Nel Comune di Rosignano, durante la stagione estiva la cooperativa gestisce 3 parcheggi a pagamento in Località Pietrabianca per un totale di circa 1700 posti auto.

Mense e servizi scolastici

Nuovo Futuro si occupa di erogare sia il servizio di refezione presso le mense scolastiche di diversi comuni della Bassa Val di Cecina e in provincia di Pisa ad Orciano P.no, sia servizi di ausiliario presso scuole dell'infanzia e nidi del Comune di Prato. Il servizio di ausiliario consiste in attività di preparazione e allestimento della sala da pranzo, dello sporzionamento dei pasti, dell'assistenza agli alunni e della pulizia dei locali mensa. Questa attività ha consentito alla cooperativa di maturare un'importante esperienza nel settore, fino a collocarsi tra le strutture che più di altre rappresentano un'eccellenza nell'erogazione di un servizio di qualità.

Per il servizio di refezione scolastica, Nuovo Futuro ha ottenuto la certificazione ISO 22000 "Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare"

Front office ASL

Negli ultimi anni Nuovo Futuro ha perfezionato le attività di gestione di portierati e di erogazione di servizi front e back office, operando nei settori di call e contact center con attività libero professionale ambulatoriale e Centro Unico Prenotazione (CUP). Nei servizi al pubblico è fondamentale valorizzare aspetti come la cortesia, l'accoglienza, ed il supporto all'utente, cercando di migliorare le competenze lavorative degli operatori attraverso attività di formazione professionale costante. Gestire servizi legati alla sanità e alla cura della per-

sona rende la cooperativa responsabile di una delicata fase dell'intera erogazione pubblica dei servizi socio-sanitari, a cui deve necessariamente corrispondere un livello di competenza e capacità relazionale di alto profilo.

Formazione, Ricerca e Sviluppo

L'area formazione, ricerca e sviluppo è un settore strategico per Nuovo Futuro poiché attraverso quest'area costruisce percorsi di aggiornamento e formazione professionale volti a migliorare il livello e la qualità dei servizi erogati e concorre allo sviluppo di competenze e conoscenze fondamentali per chi abbia voglia di misurarsi professionalmente con il mondo della cooperazione sociale.

A tal fine, la cooperativa progetta e realizza percorsi di formazione sia interna sia esterna, in particolare: Corsi di Formazione Professionale in partenariato con Pegaso Network, Corsi di Aggiornamento Professionale, Piattaforma formativa FAD in partenariato con Pegaso Network.

Il settore della ricerca riguarda, nello specifico, le attività di ricerca e sviluppo di modelli di gestione integrata nei Servizi di Welfare Locale, attività in partenariato con Pegaso Network Firenze.

Nuovo Futuro, infatti, è fermamente convinta che una buona formazione ed un elevato standard di qualità nell'erogazione dei servizi non possa prescindere da un'attenta e minuziosa attività di analisi e studio in grado progettare nuovi modelli di sviluppo o di confrontare quelli esistenti.

3. STRATEGIE E ANALISI

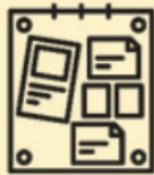
Gli Stakeholder
Materialità in base ai GRI Standards
Il contributo di Nuovo Futuro ai SDGs
Temi materiali e SDGs



12
CATEGORIE
DI STAKEHOLDER



36
TEMI MATERIALI
ANALIZZATI



9
TEMATICHE
CONSIDERATE
RILEVANTI DALLE PARTI
INTERESSATE

SDGS CORRELATI



3.1. GLI STAKEHOLDER

Le istanze provenienti dagli stakeholder, in particolar modo quelli strategici, sono fondamentali per la pianificazione e la realizzazione dei programmi.

I principali stakeholder o parti interessate, ricollegabili all'attività svolta dalla cooperativa Nuovo Futuro sono numerosi e appartengono a due principali categorie: stakeholder primari, ossia coloro che hanno una formale relazione contrattuale con la cooperativa e secondari, cioè le persone o le organizzazioni coinvolte indirettamente dalle attività e iniziative svolte.

Gli stakeholder strategici, che sono quelli maggiormente influenti sull'operato della cooperativa, sono indubbiamente i soci lavoratori, i clienti (enti pubblici e privati), i fornitori e più in generale la comunità locale.

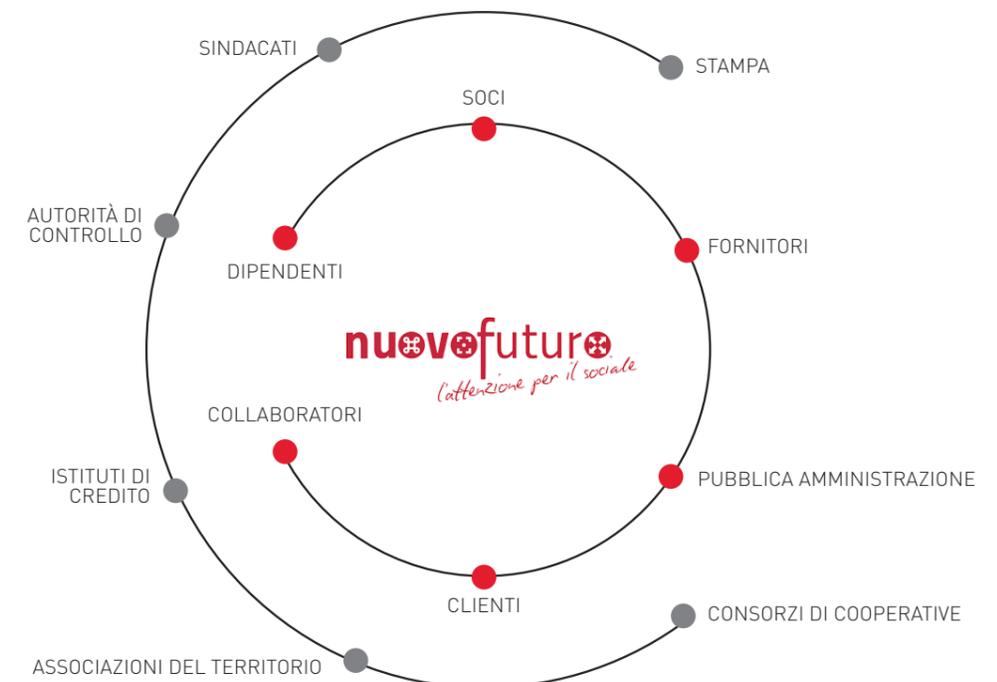
Il coinvolgimento degli stakeholder avviene periodicamente e vengono predisposte metodologie differenti a seconda delle categorie a cui la cooperativa si rivolge.

Il management richiede feedback sul proprio ope-

rato ai soci, i quali sono anche attivamente sollecitati nell'individuazione di possibili margini di miglioramento.

Per i dipendenti sono previsti specifici canali di comunicazione riservati alle segnalazioni di questioni etiche, ma anche metodi di comunicazione dedicati alla raccolta di indicazioni e suggerimenti; inoltre, gli eventi interni e i momenti di formazione rappresentano una proficua occasione di dialogo e di condivisione.

Conformemente a quanto previsto dal Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma ISO 9001, la cooperativa monitora il livello di soddisfazione dei propri clienti e di appagamento delle aspettative sui servizi forniti. Utilizza lo stesso metodo anche con i propri fornitori per reperire informazioni e suggerimenti utili per la definizione di nuovi obiettivi di miglioramento.



3.2. ANALISI DI DOPPIA MATERIALITÀ

La matrice di doppia materialità è lo strumento utilizzato per valutare i temi da trattare nel Bilancio di Sostenibilità, determinando la loro rilevanza ai fini della rendicontazione.

Nell'edizione 2022 del Bilancio Sociale, Nuovo Futuro ha utilizzato per la prima volta l'approccio dell'Analisi di Doppia Materialità, la quale è stata riaggiornata anche per il documento 2023, nell'ottica dell'allineamento ai futuri obblighi connessi alle nuove direttive europee di rendicontazione sulla Sostenibilità ESG. Tale approccio consente di definire in maniera univoca sia gli impatti ESG Inside-Out (dall'Organizzazione agli stakeholder esterni) che Outside-In (dal contesto esterno verso l'organizzazione). Ai fini della valutazione degli impatti verso l'esterno, detta anche "materialità d'impatto", l'organizzazione deve evidenziare gli impatti, positivi e negativi, già presenti o potenziali, che la gestione di una determinata tematica ESG può creare sugli stakeholder.

La prospettiva Outside-In, invece, richiede che l'organizzazione valuti rischi ed opportunità derivanti dalla gestione di una determinata tematica ESG e l'impatto che questi potrebbero avere sulle sue performance economico-finanziarie. Come infatti recita l'European Sustainability Reporting Standard (ESRS) 1 "Requisiti Generali", "un aspetto di Sostenibilità è da considerarsi materiale dal punto di vista finanziario se provoca o può provocare effetti finanziari rilevanti sull'impresa". Nuovo Futuro, per identificare gli aspetti di materialità in questa duplice prospettiva, ha definito due diverse modalità operative. Per identificare tutti gli aspetti di materialità potenziali è stato organizzato un Gruppo di Lavoro ESG che ha incluso i principali stakeholder interni connessi a tali tematiche. Tale gruppo ha vagliato una serie di aspetti potenzialmente materiali prendendo come

riferimento principalmente le tematiche di base degli Standard GRI (Global Reporting Initiative), e sulla valutazione di:

- interessi e temi economici, sociali e/o ambientali sollevati dagli stakeholder esterni e dalla società civile;
- principali valori, policies, strategie, sistemi di gestione operativa espressi nella forma di impegni verso gli stakeholder chiave;
- le sfide future del settore, le tematiche rilevanti per organizzazioni simili e concorrenti;
- norme sociali su temi specifici indicati da regolamenti, da probabili norme future o norme istituzionalizzate e standard volontari di rilevanza strategica per la cooperativa e i suoi stakeholder;
- obiettivi e target della cooperativa, le principali competenze che possono contribuire allo sviluppo sostenibile.

Questo primo vaglio ha prodotto una lista di 25 temi materiali ESG, i quali sono stati analizzati secondo la doppia prospettiva descritta precedentemente, ovvero valutandoli sia da un punto di vista dell'impatto economico-finanziario che possono causare, che dell'impatto sugli stakeholder di Nuovo Futuro. Il Gruppo di Lavoro ESG ha poi identificato, tra tutti i temi analizzati, quali di potessero essere considerati materiali da un punto di vista economico-finanziario, per gli stakeholder della Cooperativa, o per entrambi. Dei 25 temi totali, 12 sono stati classificati, dal Gruppo di Lavoro ESG, come materiali anche da un punto di vista economico-finanziario.

Aspetto	ESG	Materialità	
		Economico Finanziaria	d' Impatto
Criteri ambientali nella selezione dei fornitori	E		⊙
Emissioni / Impronta Climatica	E	€	⊙
Gestione rifiuti	E	€	⊙
Rispetto normativa ambientale	E		⊙
Utilizzo delle risorse energetiche	E	€	⊙
Utilizzo delle risorse idriche	E		⊙
Correttezza e trasparenza nelle relazioni con i clienti	S	€	⊙
Inclusione e diversità	S		⊙
Occupazione	S	€	⊙
Parità di genere	S		⊙
Privacy	S		⊙
Rapporti con le rappresentanze sindacali	S		⊙
Rispetto dei diritti umani	S		⊙
Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro	S		⊙
Sviluppo della comunità locale	S		⊙
Sviluppo e tutela del capitale umano	S	€	⊙
Aspetti di mutualità prevalente	G		⊙
Catena di fornitura locale	G		⊙
Concorrenza leale	G		⊙
Distribuzione del valore generato sulla comunità locale	G	€	⊙
Innovazione tecnologica	G	€	⊙
Performance economiche	G	€	⊙
Prevenzione della corruzione	G	€	⊙
Propensione al risk management	G	€	⊙
Qualità ed efficienza dei servizi erogati	G	€	⊙

Per identificare invece i temi rilevanti inerenti la materialità d'impatto, i principali stakeholder della Cooperativa sono stati contattati tramite un sondaggio online, tramite il quale gli è stato chiesto di assegnare un punteggio di rilevanza a ciascuno dei 25 temi potenzialmente materiali precedentemente identificati dal Gruppo di Lavoro ESG. Da tale sondaggio di materialità d'impatto sono emersi 9 temi principali, riportati nel quadrante in alto a destra del grafico in basso.

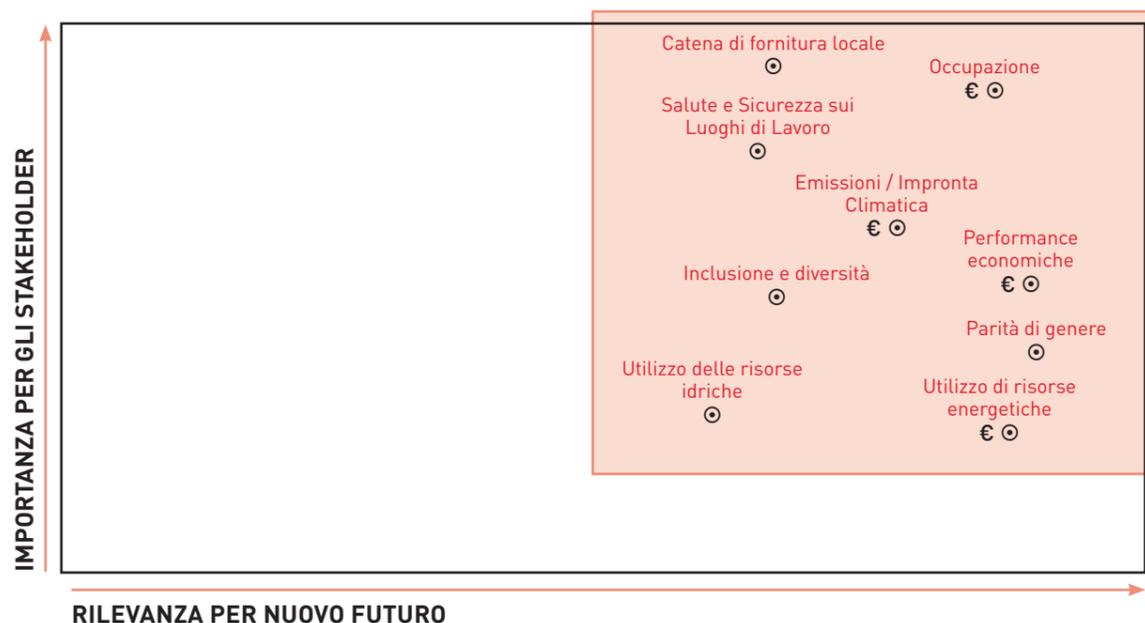
4 di questi 9 temi erano stati identificati anche dal Gruppo di Lavoro ESG come temi rilevanti anche per le loro implicazioni economico-finanziarie per Nuovo Futuro.

Il grafico in basso riporta tutti quei temi che hanno ricevuto sia da parte degli Stakeholder esterni coinvolti sia da parte degli stakeholder interni di Nuovo Futuro un punteggio pari almeno a 7, a

cui, cioè, è stata attribuita una rilevanza da mediamente alta a molto alta. I temi analizzati che risultano essere maggiormente significativi per la Cooperativa e a cui anche gli Stakeholder hanno attribuito un peso maggiore sono quelli situati nel quadrante in alto a destra della matrice, e sono:

- catena di fornitura locale
- emissioni/impronta climatica
- inclusione e diversità
- occupazione
- performance economiche
- salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- utilizzo delle risorse energetiche
- utilizzo delle risorse idriche
- parità di genere

Il numero di temi risultati rilevanti dall'indagine di materialità è coerente con le dimensioni della



RILEVANZA PER NUOVO FUTURO

realtà aziendale, con la tipologia dell'impresa e con gli impatti connessi alla natura dell'attività svolta.

Il grafico riporta solo gli aspetti materiali che hanno ottenuto un punteggio superiore al 7, mentre la tabella contenente tutti i temi oggetto di analisi è

riportata nel paragrafo 8. Per ciascuno dei 9 temi con doppia materialità si è proceduto, dunque, alla rendicontazione in conformità ai GRI Standards. Si descrivono di seguito i principali aspetti di materialità finanziaria evidenziati nella short-list degli aspetti a doppia materialità.

Aspetto	ESG	Materialità Economico-Finanziaria
Emissioni / Impronta climatica	E	Potenzialmente anche in Italia, la crisi climatica rende più probabile, in un'ottica di lungo termine, l'insorgere di situazioni di disagio abitativo a causa di eventi "catastrofici" (es. inondazioni, terremoti, etc). Nuovo Futuro, in quanto Cooperativa Sociale che tra le proprie attività principali si occupa di fornire assistenza a persone svantaggiate e in situazioni di disagio, potrebbe nei prossimi anni osservare un aumento delle richieste di assistenza a persone svantaggiate e in situazioni di disagio sociale.
Utilizzo delle risorse energetiche	E	Aumento costi risorse energetiche causate da improvvisi cali di offerta dovuti al contesto nazionale e internazionale.
Occupazione	S	Le difficoltà di reperimento di personale qualificato per attività ad alto contenuto di specializzazione potrebbero rendere difficoltoso / oneroso lo svolgimento delle attività operative di Nuovo Futuro, a causa di potenziali mancanze di personale e/o dipendenti qualificati alla mansione
Performance economiche	G	La recente spinta inflazionistica rende, a parità di corrispettivi ricevuti, più elevati i costi di gestione delle forniture di servizi da parte della Cooperativa. L'alta percentuale di fatturato derivante da clienti PA, unitamente all'incremento del numero di addetti, potrebbe generare squilibri nel flusso di cassa

3.3. IL CONTRIBUTO DI NUOVO FUTURO AGLI SDGS

In qualità di cooperativa sociale operante nel Terzo Settore, Nuovo Futuro può dare un grande contributo con la propria attività al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) individuati dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite nel 2015, in occasione della stesura dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

I 17 Obiettivi individuati e sottoscritti dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU rappresentano obiettivi comuni su questioni considerate preminenti per lo sviluppo in un'ottica di sostenibilità, dalla lotta alla discriminazione delle donne al contrasto al cambiamento climatico, dalla progettazione di città e comunità sostenibili alla tutela delle forme di vita sulla Terra e sott'acqua. Per ciascun obiettivo sono stati, poi, individuati diversi target specifici, per un totale di 169 traguardi da raggiungere.

Gli SDGs su cui Nuovo Futuro ha un impatto diretto sono:

3 SALUTE E BENESSERE
SDG 3 – Salute e benessere: la cooperativa cerca di rispondere al problema della salute di quanti risultano colpiti da disabilità sia fisiche sia intellettive e di garantire il benessere di particolari categorie di soggetti fragili, improntando progetti di assistenza e di supporto alle famiglie;

5 PARITÀ DI GENERE
SDG 5 - Parità di genere: l'organico di Nuovo Futuro mostra una presenza femminile superiore all'80. La cooperativa contribuisce, così, alla valorizzazione del ruolo delle donne nell'attività di impresa;

6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI
SDG 6 – Acqua Pulita e Servizi Igienico-Sanitari: Nuovo Futuro monitora puntualmente i consumi idrici delle proprie commesse. Nonostante i principali consumi derivassero da sedi non più attive, il processo di monitoraggio del consumo idrico è ancora in essere e viene garantito, anche in conformità ai requisiti UNI: EN ISO 14001:2015.

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE
SDG 7 – Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni: Nuovo Futuro si propone di utilizzare fonti di energia che garantiscano affidabilità ed efficienza, e che provengano da risorse rinnovabili.

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
SDG 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica: i progetti realizzati da Nuovo Futuro sono tesi a combattere il rischio di esclusione sociale e lavorativa. Per questo motivo, da tempo, la cooperativa porta avanti progetti a favore dell'occupazione e dello sviluppo economico, coniugando impresa e inclusione sociale con percorsi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate;

10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE
SDG 10 – Ridurre le disuguaglianze: con i progetti realizzati, Nuovo Futuro contribuisce alla riduzione delle disuguaglianze su più fronti: si rivolge, infatti, ai disabili, ai minori, agli anziani e, in generale, a tutte le persone che hanno maggiore rischio di risultare escluse dalla società portando avanti progetti di inclusione e di formazione professionale affinché siano garantite loro pari opportunità di partecipazione alla vita sociale e lavorativa.

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
Numero 11 – Città e comunità sostenibili: Nuovo Futuro influisce, con la propria attività e con i progetti realizzati, sulle condizioni di vita nelle città del territorio locale. Infatti, prevedendo luoghi di socialità, aggregazione, accompagnamento e assistenza, la cooperativa si inserisce nella rete di sostegno alle persone svantaggiate per favorire il loro inserimento nei contesti sociali e lavorativi;

Nuovo Futuro contribuisce, in questo modo, anche alla realizzazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile nazionali e regionali, previsti dalla Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile e ripresi dalla Strategia Regionale "Toscana Sostenibile 2030". Nel programma nazionale sono state individuate quattro macroaree: Persone, Pianeta, Prosperità e Pace. Il contributo maggiore di Nuovo Futuro riguarda le tematiche inserenti alle Persone, alla Prosperità e alla Pace. La finalità principale della cooperativa è quello di combattere ogni discriminazione e promuovere il rispetto della diversità, che rappresenta il filo conduttore di tutte le attività svolte e l'obiettivo a cui rivolge il proprio costante impegno. Con i progetti volti all'inserimento lavorativo dei soggetti più vulnerabili, Nuovo Futuro riduce la disoccupazione per le fasce più deboli della popolazione, combatte la devianza attraverso la prevenzione e l'integrazione sociale dei soggetti a rischio, diminuisce l'esposizione della popolazione a fattori di rischio antropico e incrementa l'occupazione sostenibile e di qualità, promuovendo il raggiungimento di obiettivi di responsabilità sociale nella propria impresa e nelle amministrazioni clienti.

Per quanto riguarda, invece, i servizi di assistenza per anziani, disabili e persone affette da disturbi mentali, Nuovo Futuro promuove la salute e il benessere e, prevedendo per i minori anche servizi di sostegno educativo e relazionale, contribuisce a ridurre il tasso di abbandono scolastico e a garantire accessibilità, qualità e continuità della formazione.

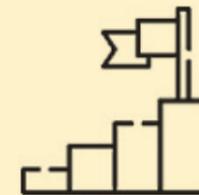


Numero 16 – Pace, giustizia e istituzioni forti: Nuovo Futuro propone un modello di sviluppo orientato alla giustizia sociale e al rispetto delle leggi. La garanzia di un approccio equo, giusto e orientato alla legalità è stata confermata dalla presenza di un sistema di gestione conforme alla certificazione ISO 37001:2016, che stabilisce gli standard per la prevenzione della corruzione.

SDGs	Contributo	Obiettivi
 	Diversità, inclusione e pari opportunità	<ul style="list-style-type: none"> Pianificare ed effettuare in modo progressivo a tutto il personale formazione in materia di parità di genere, prevenzione e gestione delle molestie, gestione della maternità/paternità Potenziamento dei servizi dedicati al rientro post maternità/paternità e alla conciliazione dei tempi vita-lavoro
 	Occupazione	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento o Aumento del numero di occupati e degli inserimenti lavorativi Riduzione del Tasso di Turnover
 	Salute e Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> Riduzione del numero di infortuni Aumento del numero di ore di formazione al personale
 	Utilizzo delle risorse energetiche	<ul style="list-style-type: none"> Acquisto di energia certificata proveniente da fonti rinnovabili Monitoraggio consumi e valutazione aggiornamento parco mezzi Rendicontazione del consumo dei prodotti chimici ripartito tra Prodotti ECOLABEL e non Rendicontazione annuale dei consumi idrici
	Compliance Anticorruzione Comportamenti Anticoncorrenziali	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento della certificazione ISO 37001 "Anticorruzione" Applicazione costante di due diligence preliminari per soci in affari Diffusione della Politica Anticorruzione e del Codice Etico

4. LA PERFORMANCE ECONOMICA

Andamento economico
La ricaduta sui fornitori di beni e servizi
Distribuzione del Valore Aggiunto



15,83
MILIONI DI EURO DI
RICAVI DELLE VENDITE
E PRESTAZIONI
AL 31/12/23



251.131
ORE LAVORATE SU
SERVIZI
NEL 2023



61%
FORNITORI
PROVENIENTI DAL
TERRITORIO TOSCANO,
DI CUI IL 70% DALLA
PROVINCIA DI LIVORNO

SDGS CORRELATI



4.1. ANDAMENTO ECONOMICO

Per la sua natura di cooperativa sociale, coniugando attività d'impresa e scopo mutualistico, Nuovo Futuro deve valutare la propria redditività bilanciandola con la funzione solidaristica che svolge.

Essendo una cooperativa sociale, Nuovo Futuro non può prevedere, al momento della chiusura del bilancio d'esercizio, la distribuzione degli utili. Essi devono invece essere accantonati nei fondi di riserva conformemente alla normativa vigente. Ai soci può essere erogato soltanto un ristorno, come prescritto dalla legge, il quale attua il principio di

mutualità. Questo principio mira a compensare il vantaggio economico del socio, il quale deve essere proporzionato al suo grado di partecipazione alla vita e alle attività della cooperativa. Di seguito sono riportati i dati relativi all'anno 2023, confrontati con quelli dei due anni precedenti

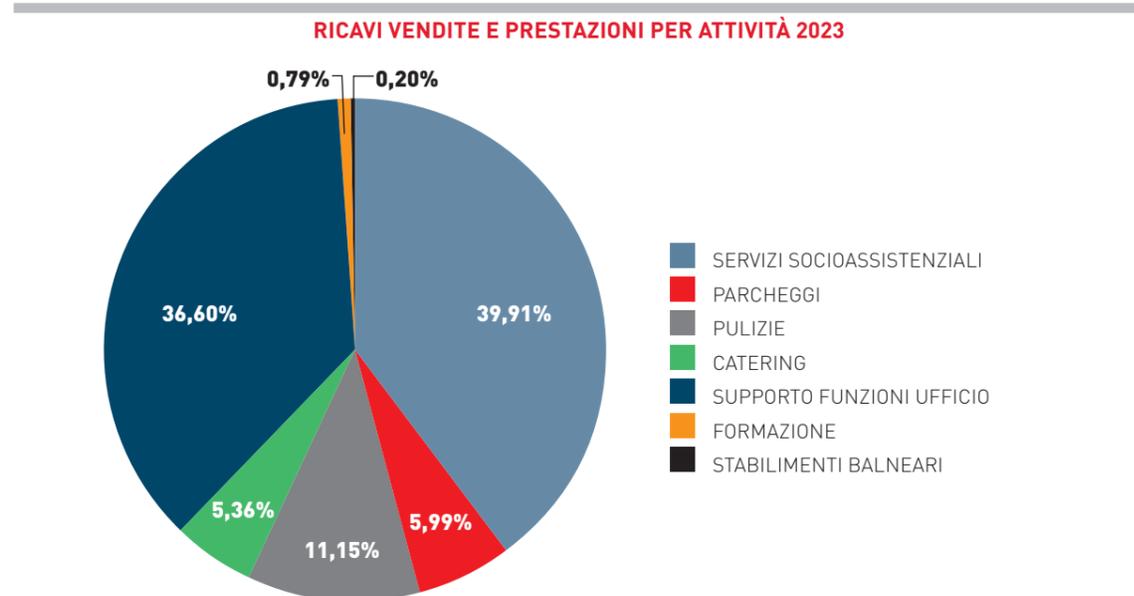
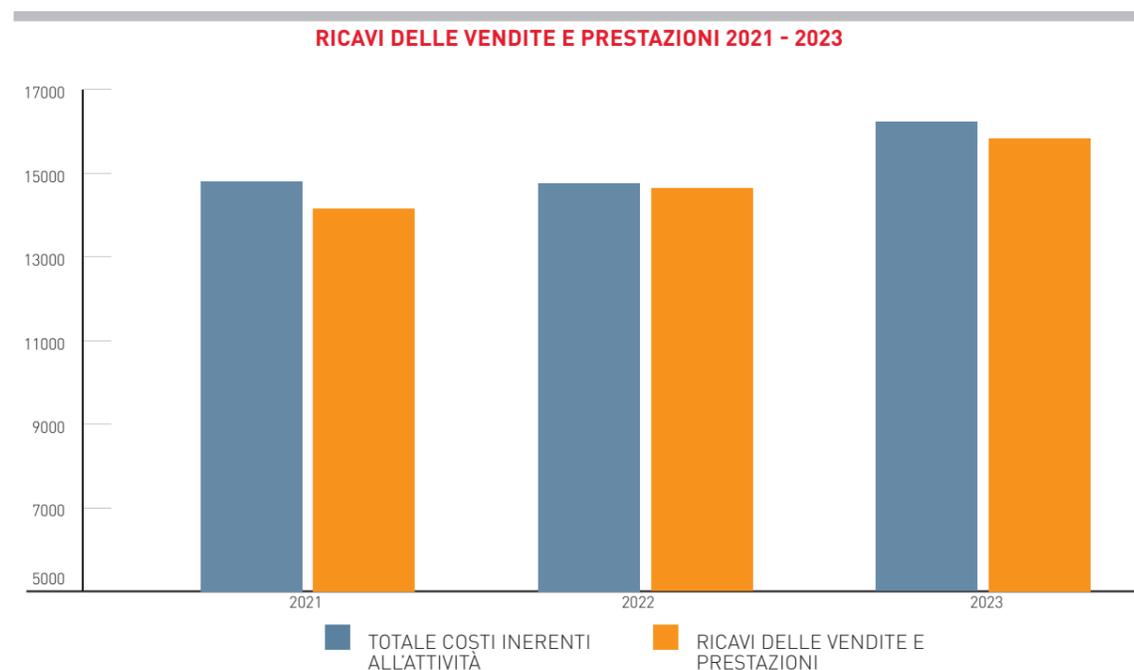
	2023	2022	2021	
Ricavi delle vendite e prestazioni	€ 15.830.829	€ 14.639.115	€ 13.586.923	
Servizi socio-assistenziali	Anziani	€ 1.114.701	€ 576.845	€ 810.650
	Disabilità	€ 2.765.946	€ 2.433.432	€ 1.954.488
	Minori	€ 1.444.089	€ 1.551.226	€ 1.461.513
	RSA	€ 0	€ 0	€ 6.241
	Psichiatra	€ 692.474	€ 823.113	€ 726.889
	Umana	€ 40.294	€ 50.547	€ 24.605
	Varie	€ 235.417	€ 288.722	€ 203.185
	Pre-formazione	€ 0	€ 0	€ 64.666
	Totale	€ 6.292.921	€ 5.723.885	€ 5.252.237
Parcheggi	€ 949.925	€ 838.639	€ 812.223	
Pulizie	€ 1.770.449	€ 1.831.909	€ 2.176.744	
Catering	€ 850.752	€ 902.486	€ 1.014.942	
Supporto funzioni ufficio	€ 5.809.936	€ 4.760.463	€ 4.929.627	
Formazione	€ 125.354	€ 0	€ 0	
Stabilimenti balneari	€ 31.941	€ 581.733	€ 611.099	
Bar emeroteca	€ 0	€ 0	€ 19.918	
Costo personale	€ 12.749.108	€ 11.227.721	€ 11.810.818	
Totale costi inerenti all'attività	€ 16.226.820	€ 14.754.216	€ 14.720.257	
Totale costi attività/ricavi delle vendite e prestazioni	99,34%	100,78%	102,50%	

I tre settori maggiormente rilevanti in termini di ricavi annui, per il 2023 e come lo era stato per il 2022, sono i servizi socio-assistenziali (in cui rientrano le attività rivolte agli anziani, alle persone affette da disturbi mentali e con disabilità, i minori, gli ospiti delle Residenze Sanitarie Assistenzia-

li), i servizi di supporto alle funzioni d'ufficio e quelli di pulizie. Rispetto al precedente anno si nota come nel 2023 si siano avviate attività di formazione a discapito della rilevante diminuzione per attività negli stabilimenti balneari. I ricavi delle vendite e prestazioni totali nel 2023 risulta essere

in aumento di oltre il 5% rispetto all'anno precedente. Nuovo Futuro si è dimostrata capace di saper aumentare i livelli di volumi del 2023, dopo averli mantenuti nel biennio 2021-2022. Tale capacità è da considerarsi di notevole impatto soprattutto per la comunità di riferimento nella quale la cooperativa ha fornito i propri servizi. La sinergia tra il raggiungimento dei target economico-finanziari

ziari e la garanzia di impiegare e inserire nel mondo del lavoro soggetti appartenenti a categorie svantaggiate è stata e sarà il vero valore aggiunto dell'operato di Nuovo Futuro. La creazione delle condizioni economico-finanziarie che siano in grado di garantire la stabilità di lungo termine della cooperativa e il suo continuo sviluppo sono valori fondanti della mission di Nuovo Futuro.



Analizzando i ricavi per il 2023 si osserva come tra 2022 e 2023 si sia verificato un incremento del

+9,94% circa nei Servizi Socio-Assistenziali, per i quali si riporta qui di seguito un'analisi di dettaglio:

Categoria	Variazione Ricavi Vendite e Prestazioni 23-22	Variazione Ricavi Vendite e Prestazioni 22-21	
Servizi Socio-Assistenziali	Anziani	93,24%	-28,84%
	Handicap	13,66%	24,50%
	Minori	-6,91%	6,14%
	RSA	n.a	n.a.
	Psichiatria	-15,87%	13,24%
	Umana	-20,28%	105,43%
	Varie	-18,46%	-38,83%
	Pre-formazione	n.a	n.a.
Parcheggi	9,94%	3,67%	
Pulizie	5,48%	0,75%	
Global Service	9,94%	3,67%	
Supporto Funzioni Ufficio	93,24%	-28,84%	
Formazione	13,66%	24,50%	
Varie	-6,91%	6,14%	
Totale Ricavi delle Vendite e Prestazioni	+8,14%	-2,96%	

Di seguito sono riportate, per tipologia di servizio erogato, le ore lavorate, in modo da quantificare il volume delle attività svolte da Nuovo Futuro. Anche per il 2023 le ore di lavoro su cui la cooperativa convoglia il maggior numero di risorse sono state i servizi socioassistenziali e il Supporto alle funzioni di Ufficio. Si può osservare come l'aumento del

93,2% rispetto al precedente anno dei ricavinei Servizi Socio-Assistenziali per gli anziani sia stato consequenziale ad un aumento del 53% delle ore lavorate per tale attività. Sono risultati invece in calo le ore lavorate nei servizi psichiatrici e scese a 0 le ore per la gestione del bar presso le Spiagge Bianche, in quanto l'appalto si è concluso nel 2022.

	Ore Lavorate 2023	Ore Lavorate 2022	Variazione Ore Lavorate 2023 / 2022
Anziani	48.894	23.140	+53%
Disabilità	118.573	104.383	+12%
Minori	53.062	55.129	-4%
Psichiatria	25.263	28.448	-13%
Parcheggi	8.009	7.408	+8%
Pulizie	105.567	111.385	-6%
Global Service	51.615	52.145	-1%
Supporto funzioni Ufficio	290.844	239.954	+17%
Varie Settore A	5.339	0	n.a.

Nel 2023 Nuovo Futuro ha attenzionato 95 procedure di cui 87 come Nuovo Futuro e 8 come CNS. Relativamente alla prima tipologia, ha studiato 44 bandi di gara e lavorato a 43 preventivi per contratti privati. Relativamente alle gare studiate (tra procedure aperte, negoziate e affidamenti diretti):

- 36 sono all'interno della Regione Toscana

- 8 sono fuori Regione (Veneto, Abruzzo, Lombardia, Piemonte e Basilicata)
- I 43 preventivi relativi a contratti privati, invece, riguardano esclusivamente la Toscana.
- Per ciò che concerne le 44 procedure studiate:
 - 35 sono state completamente lavorate
 - mentre in 9 casi è stato deciso di non presenta-

re l'offerta.

Relativamente alle 35 gare portate a termine:

- 33 sono state presentate come Nuovo Futuro cooperativa Sociale
 - 2 sono state presentate come Nuovo Futuro srl
- Delle 35 procedure a cui NF ha partecipato:
- 23 gare sono state aggiudicate
 - 7 non aggiudicate
 - 5 in attesa di esito

Nuovo Futuro si è aggiudicato il 66% delle gare a cui ha partecipato.

Delle 35 procedure a cui NF ha partecipato:

- 25 riguardano il comparto A
- 10 riguardano il comparto B

Delle 23 gare aggiudicate:

- 17 riguardano il comparto A
- 6 riguardano il comparto B

Delle 23 gare aggiudicate, 10 sono servizi nuovi e 13 sono servizi riconfermati, gestiti in precedenza dalla cooperativa.

Infine, relativamente alle gare aggiudicate nel 2023:

- 23 gare lavorate come Nuovo Futuro

- 41 preventivi approvati per contratti privati Nuovo Futuro
- 2 gare vinte con CNS
- 4 gare lavorate come Nuovo Futuro nel 2022 ma aggiudicate nel 2023

Per un totale di 70 aggiudicazioni nel 2023, in netta crescita rispetto al 2022.

Gli Enti Locali hanno infatti il fondamentale ruolo di promuovere la Responsabilità Sociale di Impresa delle realtà del territorio e di adoperarsi affinché la spesa pubblica sia orientata in tal senso. L'adozione di tali strategie risulta determinante nell'attuazione delle politiche attive del lavoro poiché consente di adottare misure di sostegno a carattere non assistenziale, senza aumentare la spesa pubblica.

L'inserimento lavorativo di persone che spesso sono a carico dei servizi territoriali consente, infatti, la piena valorizzazione delle loro capacità e potenzialità e risulta estremamente vantaggioso in termini di rapporto costi/benefici per la collettività.

INDICI DI REDDITIVITÀ

Return on Equity (ROE)	0,01%
Return on Sales (ROS)	3,74%
Return on Investments (ROI)	9,44%
Return on Assets (ROA)	4,53%
Margine Operativo Lordo (MOL) su ricavi	3,74%

Gli indici di redditività misurano la capacità dell'impresa di generare valore e produrre reddito. Nel 2023 ROE, ROS, ROI e ROA sono tutti risultati in positivo e con buone percentuali di redditività. La Nuovo Futuro nel 2023 ha garantito un 3,7% di

ricavo per ogni unità di guadagno, dimostrando una buona redditività operativa. Operando in settori particolari, non è possibile fare un confronto con benchmark di mercato, ma i risultati di redditività si possono considerare positivi.

INDICI DI ROTAZIONE

Rotazione del capitale investito	2,49%
Rotazione dell'attivo circolante	2,53%

Gli indici di rotazione indicano quante volte in un esercizio l'attività caratteristica è in grado di trasformare gli impieghi in ricavi. Esprime l'efficienza del capitale nello sfruttare la capacità produttiva disponibile e rileva il ricavo medio generato per unità di investimento nel capitale impiegato. Dal punto di vista finanziario esprime quindi la velocità di ritorno, tramite le vendite, dei capitali investiti (liquidità, crediti, rimanenze, immobilizzazioni,

etc.), mentre dal punto di vista economico misura l'efficienza delle scelte produttive operate dalla società. L'indice di rotazione dell'attivo circolante valuta la capacità della società di razionalizzare l'utilizzo delle risorse nel breve periodo: indica quanto capitale è necessario per ottenere un certo valore della produzione, ossia l'efficacia del capitale circolante nel generare ricavi.

INDICI PATRIMONIALI E FINANZIARI

Copertura delle immobilizzazioni	2,37%
Indebitamento su attivo circolante	1,02%
Indebitamento a breve su circolante	0,85%
Rapporto di indebitamento	9,57%
Mezzi propri su capitale investito	0,09%
Oneri finanziari su valore della produzione	- 0,04%
Oneri finanziari su Margine Operativo Lordo	-1,1%

Gli Indici patrimoniali e finanziari consentono di ottenere elementi utili per esprimere giudizi sulla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica della società. In particolare, la copertura delle immobilizzazioni misura la solvibilità dell'impresa: l'indicatore inferiore a 1 indica che l'impresa ha fatto ricorso a fonti esterne per il finanziamento degli investimenti immobilizzati. L'indebitamento con le banche sull'attivo circolante indica la capacità delle liquidità prontamente disponibili e dei crediti facilmente esigibili di far fronte ai debiti contratti con gli istituti bancari. Infine, gli oneri finanziari vengono valutati in rapporto al margine operativo lordo per valutare la loro incidenza sui ricavi. In generale si può osservare come l'utilizzo da parte di Nuovo

Futuro di fonti di finanziamento esterne abbia garantito indici patrimoniali interessanti, supportando una redditività che rendono la Cooperativa economicamente sostenibile e con tendenza alla crescita dei propri volumi economico-finanziari, sempre nel rispetto dei vincoli di redistribuzione degli utili cogenti per le Cooperative Sociali. Per Nuovo Futuro, come verificato con l'Analisi di Materialità Finanziaria, gli aspetti di rischio più significativi connessi con potenziali cambiamenti ambientali, sociali e di governance, risiedono negli stravolgimenti sociali connessi a potenziali nuove pandemie e/o emergenze sociali. L'aumento dei costi dell'energia elettrica ha inciso per la quota parte relativa alla fornitura per le attività di ufficio.

INDICI DI PRODUTTIVITÀ

Numero dipendenti	738
Ricavi delle vendite e prestazioni per dipendente	21.450 €
Valore Aggiunto Operativo per dipendente	19.034 €
Costo del lavoro per dipendente	16.376€
Costo del lavoro su valore della produzione	79%
Valore Aggiunto su valore della produzione	91%

Gli Indici di produttività valutano il costo del lavoro e il valore aggiunto generato dall'attività svolta in relazione al numero dei dipendenti e al valore della produzione, oltre a misurare i ricavi delle vendite e prestazioni in rapporto al numero dei dipendenti in organico. Si può osservare come Nuovo Futuro nel 2023 abbia generato ricavi per dipendente di circa 21.722 €, in calo rispetto al precedente anno a seguito di un aumento del numero dei dipendenti interni alla cooperativa.

Gli Indici di incidenza dei costi misurano l'impatto dei costi per le materie prime e di consumo, del personale e degli ammortamenti e svalutazioni sul totale dei costi sostenuti dalla società per l'esercizio dell'attività d'impresa. Per Nuovo Futuro nel 2023 la quota parte di costi per salari e stipendi sul totale dei costi è stata del 79% circa, di gran lunga la quota principale degli esborsi. Si è rivelata infatti di circa 7 volte maggior alla spesa aggregata per materie prime e servizi, che compone circa il 10% del totale costi.

INDICI DI INCIDENZA DEI COSTI

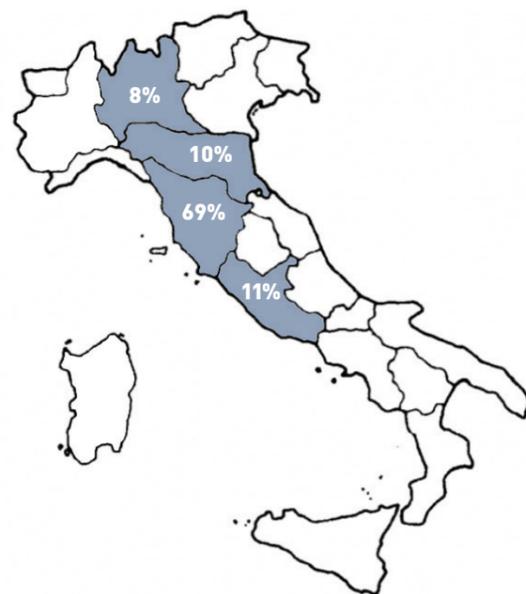
Incidenza dei costi per materie prime e servizi sul totale dei costi	9,71%
Incidenza del costo del lavoro sul totale dei costi	79,58%
Incidenza degli ammortamenti e delle svalutazioni sul totale dei costi	0%

4.2. LA RICADUTA SUI FORNITORI DI BENI E SERVIZI

Una catena di fornitura il più localizzata possibile, una sinergia che rafforza in maniera imprescindibile il legame della Cooperativa con il territorio di appartenenza.

Anche per l'anno 2023 l'analisi dei dati sugli acquisti ha evidenziato come la catena di fornitura di beni e servizi della cooperativa Nuovo Futuro sia provenuta per la maggior parte dal territorio regionale toscano. Questo dettaglio rappresenta la manifestazione della volontà della Cooperativa di favorire uno sviluppo dell'economia locale, in coerenza con l'obiettivo di incrementare il radicamento con il territorio e di contribuire, con la propria attività, a favorire il progresso sostenibile di tutta la comunità. L'ammontare fatturato a Nuovo Futuro nel 2023 per forniture di beni e servizi è stato per oltre il 61% circa proveniente da fornitori con sede legale in Toscana.

La valorizzazione della sinergia economica e sociale con il territorio di appartenenza è uno dei valori di riferimento che la Cooperativa si prefigge di perseguire, per poter ridistribuire la ricchezza generata sul territorio di appartenenza. Nella cartina sono riportate le regioni maggiormente rappresentative in termini di fatturato della provenienza dei fornitori. È di notevole interesse il fatto che, come si può osservare dai grafici a torta

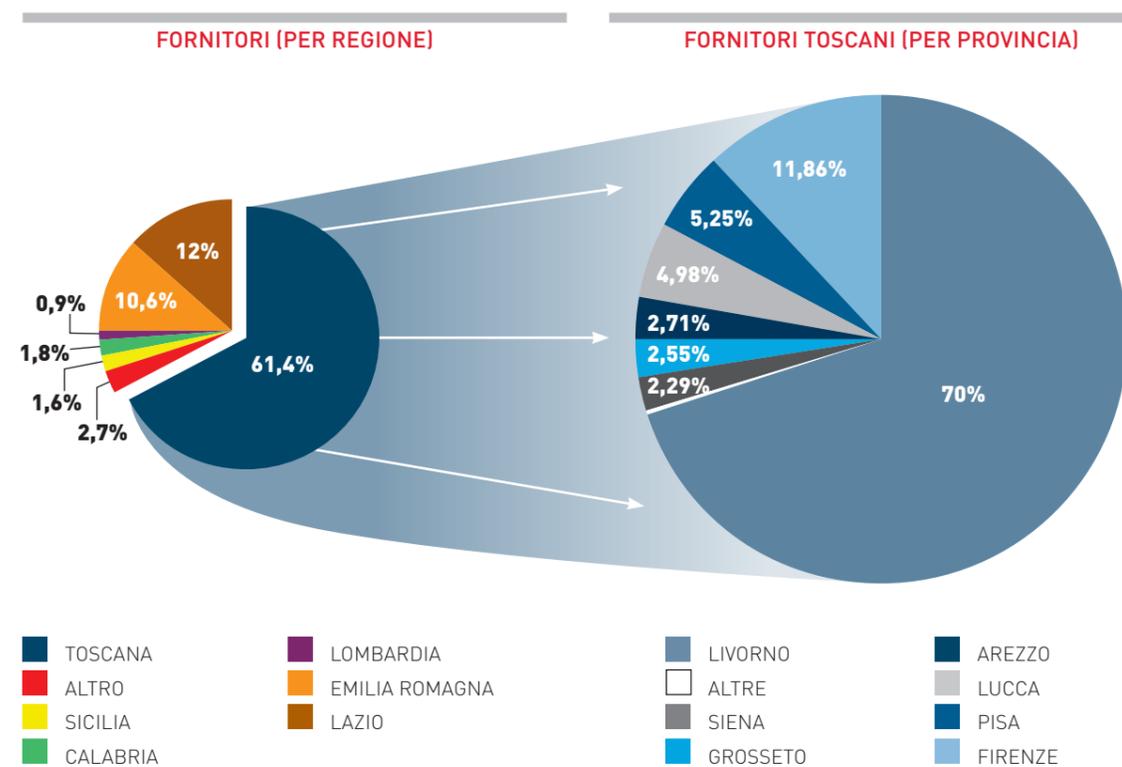


in basso, relativamente alle forniture provenienti dalla Toscana, il 70% è risultato proveniente dalla Provincia di Livorno, a testimonianza della forte connessione della Cooperativa con il proprio territorio storico di nascita e di riferimento.

I fornitori provenienti dalla Regione Lazio sono risultati circa il 12% del totale, mentre 9% e 10% rispettivamente da Lombardia ed Emilia-Romagna. In ultimo, è importante sottolineare che Nuovo Futuro non svolge attività in outsourcing, ossia non fa ricorso ad altre imprese per l'erogazione di alcuni servizi o per la realizzazione di alcune fasi dei processi. Nuovo Futuro, avendo adottato un sistema di gestione integrato in materia di qualità, ambiente e sicurezza, ha adottato una procedura per la selezione, la valutazione e il controllo dei propri fornitori allo scopo di verificare la loro rispondenza ai requisiti di qualità previsti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, SA 8000:2014

e ISO 37001:2016. La cooperativa ha infatti assunto un impegno dal punto di vista etico, con lo scopo di trascendere i limiti imposti dall'attuale legislazione vigente ed integrare nelle proprie modalità operative una politica orientata alla tutela dell'ambiente e dei diritti dei lavoratori. Tale percorso non può, però, prescindere da un sistema di valutazione della catena di fornitura sulle problematiche sociali ed ambientali che imponga requisiti minimi in materia di sicurezza, qualità, tutela dell'ambiente, rispetto dei diritti dei lavoratori e tutela dell'ambiente e pratiche per la prevenzione della corruzione.

A tale scopo, Nuovo Futuro effettua periodicamente una valutazione dei fornitori e stila l'elenco di quelli considerati qualificati. I distributori vengono valutati in maniera differente, a seconda della rilevanza del loro impatto sui servizi erogati dalla cooperativa. Sono sottoposti a verifica tutti i fornitori di servizi, ossia quelli a cui la cooperativa si affida per consulenze professionali, assistenza tecnica sulle attrezzature, i mezzi e i macchinari, i laboratori di analisi e per supporto nell'utilizzo di servizi IT (software, Servizi SaaS/PaaS, sistemi informati-



vi). Invece, per quanto riguarda i fornitori di prodotti e materiali, vengono presi in considerazione solamente quelli che distribuiscono articoli in grado di influire sulla qualità del servizio erogato, quelli che commercializzano, ad esempio, mezzi, attrezzature, materiale di protezione individuale; coloro che vendono materiali, prodotti e componenti di consumo, come, ad esempio, gli articoli di cancelleria, considerata la scarsa influenza sulla qualità dei servizi, non vengono né qualificati né raccolti in elenchi particolari. Oggetto della valutazione sono i risultati di controlli analitici su precedenti forniture, i risultati produttivi ottenuti con precedenti forniture, la costanza qualitativa delle precedenti forniture e il rispetto dei tempi di con-

segna, l'invio puntuale degli attestati di conformità o dei rapporti di prova per ogni fornitura. Inoltre, una specifica valutazione viene compiuta per verificare il possesso da parte dei fornitori dei requisiti professionali e, in particolare, della loro idoneità tecnica in relazione al tipo di attività svolta, ma anche e soprattutto della loro rispondenza a criteri di sostenibilità ambientale e sociale. Le valutazioni svolte non hanno evidenziato attività o fornitori in cui i diritti dei lavoratori risultano violati o a rischio: a tale risultato contribuisce anche la normativa italiana, considerata la tutela minima applicabile ai dipendenti, la quale rappresenta una delle legislazioni più incisive e garantiste in materia di diritto del lavoro.

4.3. DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Le scelte operate in fase di acquisto contribuiscono positivamente anche allo sviluppo della comunità locale.

Il Valore Aggiunto (VA) è una grandezza che deriva dalla riclassificazione del conto economico ed è fondamentale per evidenziare l'effetto finanziario che le attività svolte dalla cooperativa determinano sui più importanti gruppi di stakeholder. L'analisi della sua distribuzione è un elemento di riferimento per valutare i risultati conseguiti nei confronti dei portatori di interesse in termini di benefici diretti ed indiretti, di risorse distribuite, di utilità sociale realizzata.

Il Valore Aggiunto è dato dalla differenza tra il valore economico generato dall'azienda ed i costi sostenuti per l'acquisizione di beni e servizi, quindi rappresenta il parametro che misura l'impatto generato dallo svolgimento delle attività.

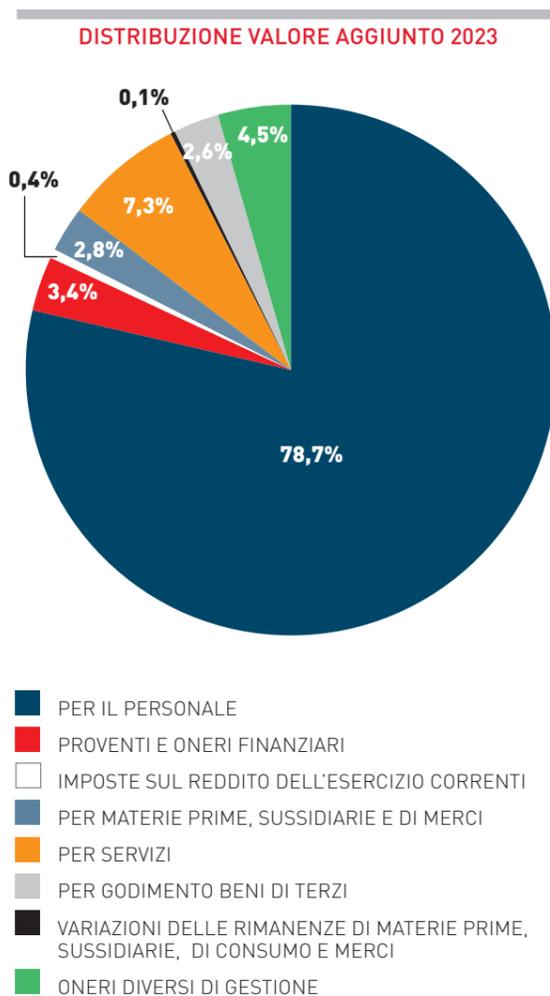
L'influenza dell'attività di Nuovo Futuro sull'economia, soprattutto locale, riguarda i dipendenti e i fornitori e rileva come tema materiale poiché tra i principali interessi della cooperativa rientra la possibilità di garantire risultati di gestione positivi a tutela della stabilità economica, della solidità e redditività finanziaria del progetto mutualistico nel lungo periodo. L'implementazione della certificazione ISO 9001 favorisce tali risultati poiché consente di operare un controllo dei processi che determina un incremento della qualità, della produttività, dell'efficienza e, di riflesso, il livello di soddisfazione dei clienti.

Nuovo Futuro ha previsto un metodo di gestione che include il monitoraggio annuale dell'andamento delle performance aziendali in sede di riassume della Direzione, conformemente agli standard ISO adottati.

L'impegno della cooperativa per il futuro, invece, riguarda il consolidamento delle performance economiche raggiunte e il miglioramento continuo dei propri risultati, da un lato, e del proprio sistema di gestione aziendale, dall'altro.

Il valore economico distribuito riguarda in larga parte il personale, a cui sono correlati i costi sostenuti per il pagamento dei salari, degli oneri sociali e i compensi per gli amministratori e i sindaci. I costi per servizi comprendono principalmente le spese sostenute per consulenze professionali,

per il pagamento delle utenze e per interventi di manutenzione. I versamenti erogati in favore della Pubblica Amministrazione sono inerenti al pagamento delle imposte sul reddito dell'esercizio (IRES e IRAP) e altre tasse inerenti al periodo di rendicontazione. Come si può osservare dal grafico a torta in basso, per il 2023 oltre tre quarti del Valore Aggiunto totale generato da Nuovo Futuro è risultato corrispondere alle spese per il proprio personale.



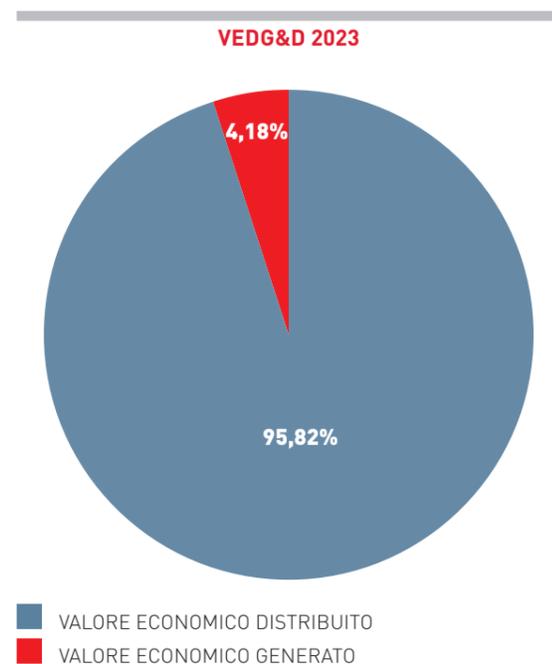
	2023	2022
Ricavi delle Vendite e Prestazioni	15.830.897,67 €	14.639.115,05 €
Per materie prime, sussidiarie e di merci	432.631,77 €	635.161,34 €
Per servizi	1.136.762,92 €	815.444,23 €
Per godimento beni di terzi	413.018,49 €	762.913,78 €
Variazioni delle rimanenze di materie prime e sussidiarie	1.861,00 €	4.563,12 €
Oneri diversi di gestione	691.196,10 €	1.257.920,75 €
Valore aggiunto (VA)	14.047.295,42 €	12.989.344,06 €
Costi per il personale	12.749.108,00 €	11.227.721,00 €
Margine operativo lordo	606.991,77 €	503.747,90 €
Ammortamenti e svalutazioni	0 €	59.619,57 €
Risultato operativo globale	606.991,77 €	444.128,33 €
+/Risultato della gestione finanziaria	530.394,05 €	361.536,45 €
Risultato della gestione corrente	76.597,72 €	82.591,88 €
+/Rettifiche di val. att. e pass. finanziarie	3.487,74 €	6.737,67 €
Risultato prima delle imposte	80.085,46 €	75.854,21 €
Imposte sul reddito d'esercizio	79.948,11 €	75.483,56 €
Risultato netto (utile/perdita dell'esercizio)	137,35 €	370,65 €
Oneri finanziari	665.713,02 €	364.034,00 €
Capitale proprio (patrimonio netto)	1.185.245,30 €	1.399.319,07 €

4.4. VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

Un indicatore che misura la ricchezza creata e distribuita da parte di Nuovo Futuro ai propri stakeholder.

Nel 2023 Nuovo Futuro ha generato un valore economico di oltre 16 milioni di €, distribuito per la quasi totalità (95%) ai propri stakeholder. È interessante sottolineare come circa il 78% del Valore Economico Distribuito sia stato corrisposto ai propri dipendenti sotto forma di salari e stipendi, rendendo quindi i dipendenti di Nuovo Futuro gli stakeholder principali della Cooperativa. La quota di Valore Economico distribuita sotto forma di costi per consumi di materie prime e/o servizi, è

invece del 23,5% del totale distribuito. Tale dato lo si può comunque considerare di notevole interesse, se correlato all'analisi sulla provenienza dei fornitori della Nuovo Futuro effettuata in precedenza in questo report. Un quarto circa del Valore Economico distribuito dalla Cooperativa viene erogato verso i propri fornitori di beni e servizi, i quali risiedono, come precedentemente analizzato, per la maggior parte nella Regione Toscana e più in specifico nella Provincia di Livorno.



5. LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

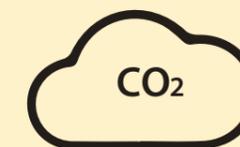
Utilizzo delle risorse energetiche e Idriche Rifiuti Emissioni



21%
DI PRODOTTI CHIMICI
ECOLABEL ACQUISTATI
NEL 2023



183.847
KW DI ENERGIA
ELETTRICA
COMPLESSIVAMENTE
CONSUMATI
NEL 2023



257
TONNELLATE DI CO2
EQUIVALENTE
GENERATE DA NUOVO
FUTURO
NEL 2023

SDGS CORRELATI



5.1. UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE E IDRICHE

Nuovo Futuro contribuisce alla mitigazione degli impatti ambientali monitorando i propri consumi energetici e riducendoli al minimo, dove possibile.

La cooperativa Nuovo Futuro gestisce diverse strutture e punti di interesse per lo svolgimento dei progetti di inserimento lavorativo e per la fornitura di servizi di assistenza e di accoglienza educativa e relazionale. In particolare, svolge diversi progetti dedicati ai disabili, agli anziani o ai minori con criticità familiari che vengono realizzati in appositi centri con operatori specializzati.

Le attività previste dalla cooperativa per i minori e i disabili si svolgono principalmente durante l'orario diurno e prevedono lo sviluppo di abilità manuali e artistiche, con le quali i soggetti particolarmente fragili vengono accompagnati in un percorso di socializzazione e superamento delle difficoltà. I consumi di energia elettrica sono dovuti principalmente al funzionamento delle strutture, alla climatizzazione e illuminazione degli ambienti utilizzati.

I consumi più rilevanti si registrano nella sede di Rosignano e nel Centro diurno Melograno. A que-

sti sono da aggiungere i consumi di carburanti utilizzati dalla flotta di automezzi della Cooperativa, utilizzati per gli spostamenti del personale sul territorio per l'erogazione dei servizi.

Dalla tabella riassuntiva in basso si può osservare come i consumi di energia elettrica siano risultati in costante aumento nel corso dell'ultimo triennio. Tale aumento è da considerarsi in realtà un riallineamento dei consumi conseguente alle progressive cessazioni delle limitazioni operative causate dalla pandemia da Covid-19. L'aumento consistente di consumi verificatosi tra il 2021 e il 2023 deriva inoltre dalla presa in gestione, da parte di Nuovo Futuro, di nuove attività e servizi, che hanno contribuito di conseguenza all'aumento dei consumi aggregati. Nella sede centrale è dove si concentra il maggior utilizzo di elettricità, sia durante i mesi estivi che durante i mesi invernali.

Consumi di energia elettrica totali	2023	2022	2021
Kwh/anno	183.847	152.094	120.278
GJ/anno	645,93	547,54	433,00

L'utenza della Casa delle Donne è l'unica utenza 100% certificata rinnovabile tra le 12 forniture della Cooperativa attive nel 2023. I 22.477 kWh li consumati (12% circa del totale) sono quindi provenienti da forniture di energia completamente rinnovabile. Per quanto riguarda invece il consumo di carburanti, la tabella in basso ne riassume il dettaglio per il 2023. In tutto l'arco dell'anno i mezzi Nuovo Futuro hanno consumato circa 67.264 litri di carburante, tra gasolio e benzina.

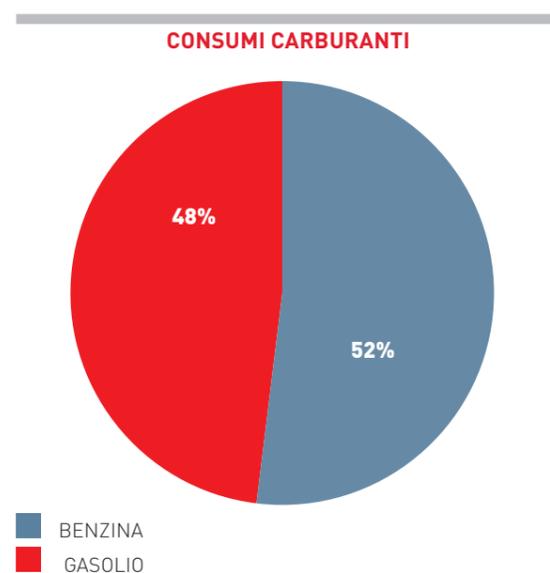
Per quanto concerne l'utilizzo delle risorse idriche, è stato rilevato un consumo di poco inferiore ai 1000 litri durante il 2023, ripartito tra le 6 sedi prese in considerazione. In particolare oltre 400

litri di acqua potabile consumata sono stati utilizzati dal Centro Diurno Melograno e oltre 250 litri dalla Sede di Rosignano e dalla struttura Casa Delle Donne. Nuovo Futuro ha ridotto drasticamente il consumo di acqua potabile rispetto ai 7067 m3 del 2022. Tale diminuzione deriva principalmente dalla chiusura del Punto Azzurro e dalla cessazione per la fornitura idrica della spiaggia del Pino che impattavano sul totale dei consumi per oltre l'85%.

L'utilizzo delle risorse energetiche rientra tra i temi materiali rilevanti perché è strettamente connesso allo svolgimento delle attività di impresa, da un lato, e al concetto di sostenibilità ambientale, dall'altro: il corretto utilizzo delle ri-

sorse e, tra queste, quelle energetiche, ha forti implicazioni sull'ambiente, ma anche sulle scelte degli operatori economici che ne devono usufruire.

Il costo, la tipologia e l'impatto ambientale delle risorse energetiche¹ sono i fattori che influiscono maggiormente sulle scelte operate dalle imprese. La politica energetica di Nuovo Futuro, orientata alla tutela dell'ambiente, mira ad un utilizzo razionale dell'energia e all'implementazione di strategie finalizzate al risparmio energetico.



5.2. RIFIUTI

Nuovo Futuro, grazie alla certificazione UNI: EN ISO 14001, garantisce piena conformità gestionale per il monitoraggio dei rifiuti speciali pericolosi e non, prodotti dalle proprie attività.

Nel 2023 la cooperativa non ha prodotto rifiuti speciali, dato che la relativa produzione deriva principalmente da interventi straordinari (ad. es. manutenzioni straordinarie su impianti e macchinari) che erano comuni nelle attività di gestione spiagge e bar non più rilevanti come nel 2022.

A tal proposito Nuovo Futuro, avendo avuto nel 2022 in gestione la fornitura di servizi presso stabilimenti balneari con servizi igienici e attività con fornitura di pasti, ha prodotto una rilevante quantità di rifiuti da fanghi da fosse settiche e oli alimentari esausti. Nel 2022 solamente il 2% dei ri-

futi speciali prodotti è rientrata tra la categoria dei rifiuti pericolosi. Si riporta in seguito il dettaglio di tutti i rifiuti prodotti e destinati o a scarico o a smaltimento nel corso del 2022. La maggior parte dei rifiuti è risultata essere composta da apparecchiature elettroniche fuori uso e da fanghi di fosse settiche da WC chimici.

L'obiettivo di Nuovo Futuro è quello di garantire una corretta gestione del rifiuto, puntando ove possibile e qualora siano disponibili fornitori idonei, a destinare a recupero la maggior parte possibile dei propri rifiuti.

CER	Descrizione rifiuto 2022	UM	Q	%
160214	Apparecchiature fuori uso diverse da 160209 160213	kg	1149	45%
160216	Componenti rimossi da app fuori uso diversi da 160215	kg	30	1%
160605	Altre batterie e accumulatori	kg	12	0%
200125	Oli e grassi commestibili	lt	285	11%
200304	Fanghi fosse settiche	lt	1000	40%
160213*	Apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi diverse da 160209 160212	kg	55	2%
			2531	100%

5.3. EMISSIONI

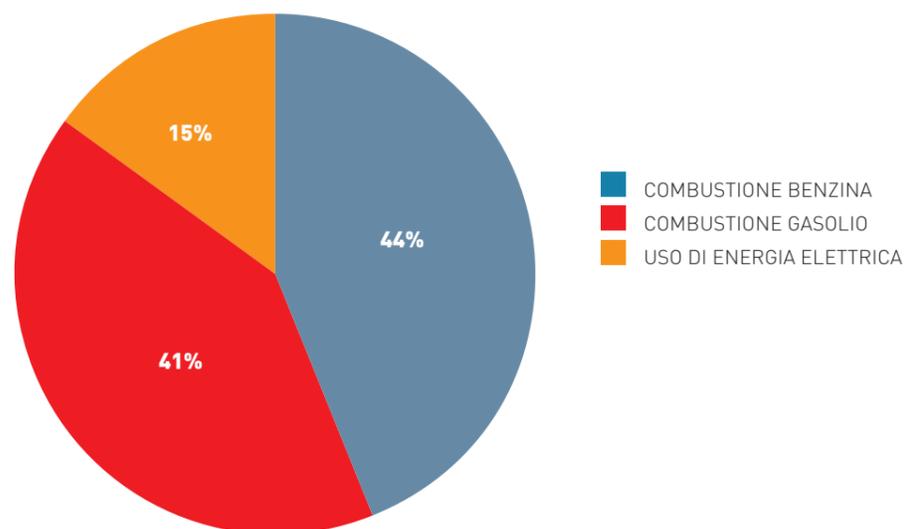
Una Cooperativa orientata ad un Nuovo Futuro, sia sociale che ambientale.

Le attività della Cooperativa Nuovo Futuro, non essendo attività produttive ma di fornitura di servizi, non risultano corrispondere a livelli particolarmente elevati di emissioni di CO2 in atmosfera. È il consumo di carburanti (gasolio e benzina) per i mezzi adibiti allo spostamento di dipendenti e forniture che nel 2023 ha causato la percentuale più elevata di emissioni di CO2 equivalenti [85% circa in totale], seguito dall'utilizzo di energia elettrica per le utenze delle varie sedi di attività. È da notare che la quota di energia elettrica consumata proveniente dall'utenza della Casa delle Donne (certificata 100% rinnovabile) è stata sottratta dal computo totale. Rispetto al precedente anno si

nota un incremento sostanziale del consumo di Benzina, riequilibrato in parte dalla riduzione del consumo di Metano a seguito della dismissione dell'unica caldaia utilizzata nel sito di Livorno. Anche dal grafico a torta qui di seguito si nota come solamente una piccola quota delle emissioni totali è derivata dal consumo di metano (<1%) e dal consumo di prodotti chimici per le attività di pulizia degli ambienti di lavoro (<1%). Nel 2023 è stata analizzato più nello specifico l'impatto sulle emissioni da prodotti chimici, seppur poco rilevante, per il quale si evince come il 21% dei prodotti chimici utilizzati dalla cooperativa (972 litri sui 4567 litri totali) risultavano essere Ecolabel.

Scope	Emissioni di GHG	UM	Valore	Emissioni ton CO2eq	%
1	Combustione Benzina	lt	35255	112,33	44%
1	Combustione Gasolio	lt	32009	104,47	41%
1	Combustione Metano	lt	9	0,02	0%
1	Consumo Prodotti Chimici	lt	4567	1,29	0%
2	Uso di Energia Elettrica	kWh	161370	39,65	15%
				257,76	100%

FONTI EMISSIONI CO2



6. LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Personale
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
Formazione



110
INSERIMENTI
OCCUPAZIONALI
NEL 2023



87%
DIPENDENTI CON
CONTRATTO A TEMPO
INDETERMINATO
AL 31/12/23



4296
ORE DI FORMAZIONE
EROGATE
NEL 2023

SDGS CORRELATI



6.1. PERSONALE

Nuovo Futuro mira a garantire un'equa distribuzione delle attività lavorative con lo scopo di raggiungere la piena occupazione dei soci, privilegiandoli, dove possibile, nell'affidamento dei carichi di lavoro.

L'organico di Nuovo Futuro al 31/12/2023 è risultato essere di 738 dipendenti totali, di cui 305 assunti nell'arco del periodo 1° Gennaio 31 Dicembre 1. Dopo una leggera riduzione degli impiegati avvenuto tra il 2021 e il 2022, nel 2023 il numero totale dei dipendenti è aumentato considerevolmente, con un +20% rispetto al 2022. Si tratta di un notevole incremento rispetto agli anni precedenti, che dimostra il forte impegno della cooperativa ad espandere la propria attività e i propri servizi sul territorio, ma anche il risultato della costante dedizione al benessere della comunità locale, che la ripaga con un'attestazione di fiducia nei suoi confronti.

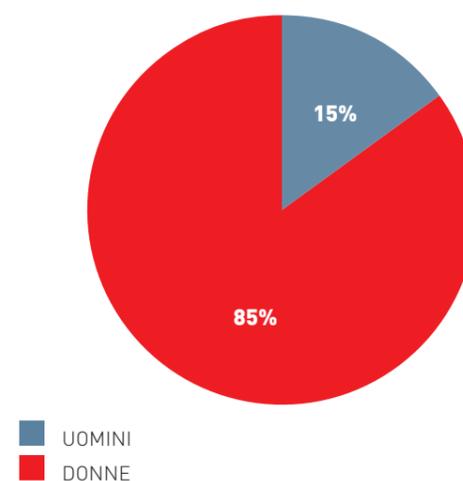
Nuovo Futuro ha sempre orientato la propria attività al rispetto di politiche di inclusione a tutti i livelli: il tasso di occupazione femminile supera l'84%.

I lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato nel 2023 sono risultati 96 (82 donne e 14 uomini). Rispetto al 2022 è interessante osservare la tendenza per cui la Cooperativa ha aumentato il numero dei dipendenti ed allo stesso tempo spinto per aumentare la percentuale di assunti a tempo

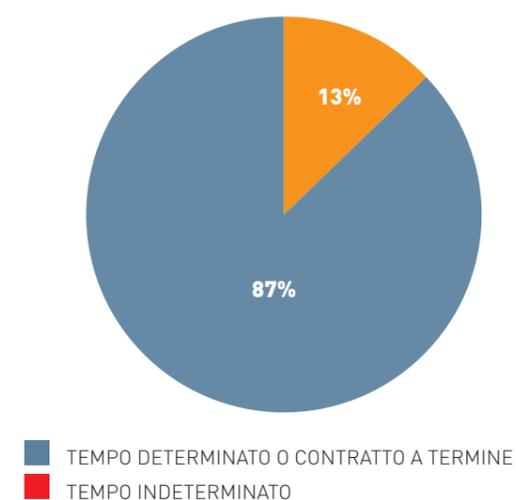
determinato rispetto al totale. La propensione per rapporti di lavoro stabili favorisce infatti l'instaurazione di relazioni durevoli, incrementando il livello di fiducia tra la cooperativa e il dipendente da un lato, e tra la cooperativa e i clienti dall'altro, i quali riconoscono gli operatori di Nuovo Futuro come persone formate, competenti e con anni di esperienza alle spalle. Inoltre, tutti i contratti stipulati individualmente contengono clausole di rinvio ad accordi di contrattazione collettiva nazionale. La Cooperativa, nel 2023, non ha operato avvalendosi del contributo di volontari, ma solamente di personale contrattualizzato a tempo pieno o parziale. Dei 738 dipendenti totali, la tabella in basso mette in risalto come vi sia prevalenza di dipendenti donne in pressoché tutte le tipologie di mansioni.

I dipendenti della cooperativa Nuovo Futuro sono inoltre quasi interamente provenienti dai comuni limitrofi rispetto alle sedi operative. Infatti, l'inserimento lavorativo e i percorsi per l'acquisizione di competenze specifiche e qualifiche professionali rappresentano i metodi più efficaci per rafforzare il radicamento con il territorio e sviluppare una rete di rapporti con la comunità locale.

SUDDIVISIONE DEI DIPENDENTI PER GENERE



TIPOLOGIE DI CONTRATTO APPLICATE



La cooperativa si è dotata di un personale idoneamente qualificato per garantire i servizi di assistenza e di accompagnamento educativo e relazionale per minori, anziani e disabili, ma non solo. Infatti, trattandosi di una cooperativa sociale di tipo B, Nuovo Futuro opera con lo scopo di creare posti di lavoro per i soggetti svantaggiati, prevedendo per loro specifici programmi di inserimento

lavorativo finalizzati all'acquisizione di competenze professionali. Si tratta di persone che, in assenza di progetti pensati per la loro salvaguardia, come quello realizzato da Nuovo Futuro, resterebbero esclusi dal mondo del lavoro. Gli inserimenti lavorativi di persone appartenenti a categorie svantaggiate nel 2023 sono stati 110, pari a circa il 36% del totale delle nuove assunzioni.

Ripartizione genere per mansione	F	M	Totale complessivo
Etichette di riga			
ADDETTO ALLA SEGRETERIA	3		3
ADDETTO ASSISTENZA DI BASE NON FORMATO	4		4
ADDETTO COMMISSIONE	2	8	10
ADDETTO CUCINA	1		1
ADDETTO INFANZIA NON EDUCATIVO	75		75
ADDETTO PULIZIE	47	3	50
ADDETTO SORVEGLIANZA E CUSTODIA	17	13	30
ADDETTO VOLANTINAGGIO	1		1
AIUTO CUOCO	1		1
ANIMATORE C.T.	5	2	7
ANIMATORE S.T.	5	4	9
ASSISTENTE SOCIALE	1	1	2
AUTISTA		4	4
BARISTA	1		1
CAPO OPERAIO		1	1
CENTRALINISTA	18	2	20
COORDINATORE DI CANTIERE	1	1	2
COORDINATORE U.O. COMPLESSA	4	3	7
COORDINATORE U.O. SEMPLICE	3	3	6
CUOCO	1		1
DIRETTORE AZIENDA	1	2	3
EDUCATORE	38	8	46
EDUCATORE PROFESSIONALE	59	5	64
EDUCATORE PROFESSIONALE COORDINATORE	1	2	3
IMPIEGATO DI CONCETTO	14	2	16
IMPIEGATO D'ORDINE	195	31	226
LOGOPEDISTA	1		1
O.S.A.OP. SOCIO ASSISTENZIALE	77	10	87
O.S.S. OP. SOCIO SANITARIO	12	1	13
OPERAIO GENERICO	30	5	35
OPERAIO QUALIFICATO	1	1	2
PSICOLOGO	5	1	6
RESPONSABILE AREE		1	1
Totale complessivo	624	114	738

	2023	2022	2021
Dipendenti totali (al 31/12) - inclusi co.co.co	738	629	667
di cui Soci	163	172	187
di cui inserimenti lavorativi	110	97	120
Nuovi assunti	305	208	380
Cessati	189	254	268
Tasso di turnover negativo	30%	38%	48%
Tasso di turnover positivo	48%	31%	67%

Nella tabella in alto sono riprodotti i dati del periodo 2021-2023 per consentire un raffronto dell'andamento del numero di dipendenti su più anni, mentre di seguito è riportato un focus sulle informazioni relative al biennio 2023-2022. Continua a risultare evidente l'impegno della cooperativa nella tutela delle pari opportunità: le lavoratrici nel 2023 sono state 624 su un organico totale di 738 dipendenti e rappresentano più dell'84%. Di que-

ste, 599 hanno stipulato un contratto part-time (mentre quelli sottoscritti dagli uomini sono 101). Nuovo Futuro riconosce il valore aggiunto che le donne possono apportare, in generale, all'attività di impresa e in particolare a quella esercitata da una cooperativa sociale, in cui la precisione, la visione d'insieme, l'attenzione per il dettaglio, la cura e la dedizione possono fare la differenza.

<30 anni	30-50 anni	>50 anni			
Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
76	12	316	54	232	48
Complessivi	Complessivi	Complessivi			
88	370	280			

La suddivisione dei dipendenti per età mostra come la maggior parte dei lavoratori sia stata compresa nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni (50% circa). I dipendenti ultracinquantenni sono

stati nel 2023 il 37% dei dipendenti totali, mentre gli under 30 sono stati la minoranza della forza lavoro impiegata.

	Donne		Uomini	
	2023	2022	2023	2022
Nuovi assunti	266	161	39	47
Cessati	153	198	36	56

Nuovo Futuro conferma l'impegno per garantire che a parità di genere e mansione, vengano applicati uguali livelli di CCNL di riferimento. L'importanza del rispetto di retribuzione e livello per il proprio personale sono per la Cooperativa un punto incontrovertibile su cui costruire il modello di sviluppo umano all'interno dell'organizzazione. Si propone in basso una fotografia dei livelli di CCNL

applicati, ripartiti per genere e retribuzione media relativa.

Si può osservare nella tabella in basso come la media della retribuzione mensile tra dipendenti donne e dipendenti uomini, a parità di livello, non abbia evidenziato differenze, e che i contratti applicati per ogni livello sono risultati in linea con il CCNL di riferimento

Livello CCNL	N° Donne	Retribuzione Media (€)	N° Uomini	Retribuzione Media (€)
A1	56	1284,13	26	1273,11
A2	46	1300,69	2	1260,42
B1	87	1328,58	7	1345,90
C1	282	1443,91	41	1428,85
C2	13	1461,21	1	1467,90
C3	1	1511,24	1	1254,62
D1	50	1520,52	16	1485,95
D2	75	1582,37	8	1573,03
D3	1	1697,06	2	1697,06
E1	3	1697,06	3	1758,00
E2	9	1731,98	4	1690,34
F1			1	2023,07
F2	1	1266,21	2	1867,82
Totale	624	1431,67	114	1437,68

I livelli retributivi del personale della Cooperativa Nuovo Futuro sono stabiliti prendendo come parametro il Contratto Collettivo delle Cooperative Sociali: Anche per il 2023 i minimi sono corrisposti al livello A1, mentre i massimi al livello F1 e F2. La differenza massima di retribuzione tra dipendenti rientra nei parametri di cui al D. Lgs 112/2017 (rapporto uno a otto).

I premi di risultato (premi obiettivo) sono definiti a priori con decisione collegiale del CdA e sono attribuiti a consuntivo successivamente a verifica del raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Negli ultimi anni si è registrato un trend di incremento delle difficoltà del tessuto sociale, in particolar modo situazioni di disagio sociale con minori stranieri non accompagnati e sempre più povertà diffusa. Vengono quindi richieste competenze e mediazioni culturali sempre più specifiche e spesso non dettagliate nei bandi di gara. Con l'intento di rafforzare le conoscenze e le competenze dei propri dipendenti, la cooperativa prevede percorsi di formazione professionale, specialmente per coloro che devono operare in contesti in cui è richiesto un elevato livello di affidabilità. È questo l'esempio della gestione degli sportelli CUP e front-office per le ASL, dove agli operatori sono affidati incarichi delicati, che richiedono accuratezza, precisione ed elevate capacità di problem

solving. Le ore di formazione erogate nel 2022 erano state 9989,50 ore totali, per una media di 15,88 ore per dipendente. Nel 2023 risultano essere state erogate 4296 di formazione per una media di 9,6 ore a dipendente. In particolare sono state erogate 2200 ore su corsi per la sicurezza, 760 su corsi antincendio, 576 su corsi per il primo soccorso e 600 su corsi HACCP.

Il principale impatto generato dalla cooperativa è legato alla creazione di posti di lavoro sicuri, stabili e tutelati: questo proposito rientra nella mission di Nuovo Futuro sin dalla nascita ed è declinato in ottica di utilità sociale.

Essendo connaturata al suo principale proposito mutualistico, l'occupazione riveste un ruolo preminente nella definizione delle politiche imprenditoriali della cooperativa. Questa è una delle ragioni per cui Nuovo Futuro ha aderito al Consorzio Nazionale Servizi (CNS), il consorzio di cooperative specializzato nella fornitura di servizi: il CNS partecipa alle gare – pubbliche e private –, acquisisce appalti e commesse per l'erogazione dei servizi, stipula i contratti con i committenti e fornisce supporto ai soci per il miglioramento della qualità dei servizi e dell'organizzazione aziendale. Per quanto concerne i compensi degli amministratori, per garantire piena disclosure, nella tabella qui sotto ne sono riportati i dati 2023

	PRESIDENTE	VICE PRESIDENTE	CdA
COMPENSI	6.600€	6.480 €	30.000€
INDENNITA' DI CARICA	35.000 €	n.a.	n.a.

6.2 SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Nuovo Futuro ha implementato un sistema certificato di gestione dei rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro per la salvaguardia dei propri dipendenti.

Nuovo Futuro ha ottenuto la certificazione UNI ISO 45001:2018, che attesta l'avvenuta adozione di politiche volte all'incremento dei livelli di sicurezza e benessere dei dipendenti, alla riduzione dei rischi che si possono verificare in ambito lavorativo.

Grazie ad un'attenta analisi del contesto lavorativo, Nuovo Futuro è stata in grado di individuare i fattori interni ed esterni che potevano influire sulle prestazioni e di prevedere sistemi che riducessero i rischi, determinando un netto calo della frequenza degli infortuni, soprattutto dal 2020 in poi.

Tutti i dipendenti della cooperativa sono tutelati dal sistema di gestione dei rischi per il contenimento delle probabilità di infortunio sul lavoro e di malattia professionale: tale procedura copre tutte le attività svolte dai dipendenti di Nuovo Futuro nell'esercizio delle loro mansioni, nei locali della cooperativa o in quelli in cui si svolgono le prestazioni di lavoro. Così come è stato predisposto, il sistema è conforme ai criteri definiti dalla norma internazionale ISO 45001 e supera i requisiti minimi imposti dalla normativa nazionale prevista dal Decreto Legislativo 81/2008. Nuovo Futuro si è dotata anche della certificazione SA 8000:2014 sulla Responsabilità Sociale dell'Impresa per quanto concerne, tra le altre cose, le possibilità di sviluppo, formazione e crescita professionale, la tendenza alla valorizzazione delle attitudini e delle competenze individuali, i livelli di garanzia della salute e sicurezza dei dipendenti: entrambi gli standard – UNI:EN ISO 45001:2018 e SA 8000 sono di carattere volontario e per la loro osservanza la cooperativa ha implementato interventi migliorativi per le condizioni di salubrità, benessere e sicurezza dei lavoratori.

	2023	2022	2021
Numero infortuni sul lavoro	11	4	4
Numero ore lavorate	723.071	687.876	630.128
Indice di Frequenza	15,21	5,82	6,35
Indice di Gravità	0,73	0,31	0,32

Nella tabella sono riportati gli infortuni registrati nell'anno 2023, a confronto con quelli verificatisi nei due anni precedenti. Si può osservare un trend significativo di aumento del numero di infortuni in numero assoluto tra il 2023 e il 2021-2022. In rapporto alle ore lavorate, sempre maggiori, il trend si conferma in aumento, arrivando nel 2023 a un indice di frequenza di 15,21 infortuni ogni 1.000.000 ore lavorate. Tutti gli infortuni sono stati analizzati con l'obiettivo di identificare le cause ed evitarne il ripetersi nel futuro, le azioni correttive sono state identificate in collaborazione con il RSPP e con il responsabile del servizio e sono state chiuse nei tempi previsti.

Per garantire elevati livelli di sicurezza sul lavoro per i propri dipendenti, Nuovo Futuro ha predisposto un sistema di gestione dei rischi sottoposto a audit di Ente Terzo, in modo da poter certificare la bontà e la sufficienza delle azioni messe in campo. In particolare, la norma SA 8000:2014 pone ora maggiore attenzione alla formazione continua del personale e stabilisce che, oltre all'obbligo di minimizzare i rischi sui luoghi di lavoro, le organizzazioni devono impegnarsi per cercare di eliminare del tutto il rischio alla fonte. Con l'aggiornamento dello standard è stata, inoltre, prevista l'introduzione del Comitato per la Salute e la Sicurezza, nei quali figurano membri del management e rappresentanti scelti liberamente dai lavoratori.

Il Comitato ha la funzione principale di mettere la propria competenza al servizio della cooperativa, che si impegna al miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Tra i compiti che gli sono stati attribuiti rientra la conduzione di valutazioni periodiche volte all'identificazione dei rischi per la salute e la sicurezza, con lo scopo di affrontare quelli reali e individuare quelli potenziali; inoltre, il Comitato deve conservare le registrazioni delle valutazioni, delle azioni preventive adottate dalla società e quelle correttive predisposte per verificare che le misure scelte siano proporzionate ai pericoli di volta in volta evidenziati.

6.3. LA CULTURA DELLA DIVERSITÀ

Nuovo Futuro incentiva il rispetto e la valorizzazione di modelli di corporate governance orientati alla parità dei sessi e alla parità retributiva.

Nella sua politica di governance, Nuovo Futuro ha incentrato i propri sforzi soprattutto sulla necessità di garantire la salvaguardia della diversità e delle pari opportunità: rappresentano entrambi elementi strategici per lo sviluppo sia del capitale umano, sia della cooperativa in sé.

L'attività svolta da Nuovo Futuro è orientata a creare le condizioni, nel mercato del lavoro e nella società civile, affinché non sia lesa la dignità di nessuno e siano garantite pari opportunità a tutti, indipendentemente dalle condizioni di svantaggio. In qualità di cooperativa sociale, ne ha fatto un obiettivo di utilità sociale, coinvolgendo tutti i settori con cui interagisce nella loro re-

alizzazione, ma anche un modello di *corporate governance*.

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa, che è l'organo investito di tutti i più ampi poteri per la gestione della società e che ricopre un ruolo centrale nell'ambito dell'organizzazione aziendale e strategica, è costituito per il 42% da donne.

Nella tabella sottostante è riportata la composizione del Consiglio di Amministrazione e i compensi medi dei membri. L'attribuzione di ruoli apicali alle donne è perfettamente in linea con la tendenza mostrata da Nuovo Futuro alla valorizzazione del ruolo femminile nell'esercizio dell'attività.

		Compenso mensile medio lordo incluse indennità – Anno 2023
Uomini	Consiglieri	2.133,15€
	Presidente Consiglio di Amministrazione	5.272,65€
Donne	Consiglieri	2.412,57€
	Vice Presidente Consiglio di Amministrazione	3.333,85€

Anche per il 2023 il 57% del CdA è risultato composto da dipendenti over 50, mentre il restante 43% da soggetti di età compresa tra i 30 e i 50 anni. Inoltre, anche nell'organo a cui è affidata la gestione della società si è voluto dare rappresentanza ai soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate: questi rappresentano il 14% del totale dei consiglieri.

Se lo scopo della loro inclusione è agevolato e incentivato dalla Legge 381/1991, la quale richiede

che nelle cooperative sociali di tipo B le persone svantaggiate costituiscano almeno il 30% dei lavoratori e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, siano socie, Nuovo Futuro è andata oltre, prevedendo la loro partecipazione nell'organo che si occupa della gestione della società. A livello di retribuzione, la retribuzione mensile media dei consiglieri del CdA è stata di 2.412,57€ € per le due componenti femminili e 2.133,15€ per i tre componenti maschili.

7. PROFILO DEL REPORT

La società ha redatto il Bilancio Sociale, in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale approvate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019. Le tempistiche di pubblicazione della rendicontazione non finanziaria sono allineate a quelle del bilancio di esercizio.

La periodicità prevista per la pubblicazione del bilancio, previa autorizzazione da parte del Consiglio di Amministrazione, è annuale.

Il documento fa riferimento al periodo che va dal 1° Gennaio 2023 al 31 Dicembre 2023.

Il perimetro di rendicontazione comprende la società Nuovo Futuro Cooperativa Sociale. Non è inclusa nel perimetro di rendicontazione la società Nuovo Futuro S.r.l., controllata al 100% da Nuovo Futuro Cooperativa Sociale e con sede unica Via Guido Rossa, 51 a Rosignano (LI).

Il Bilancio Sociale è stato inoltre elaborato in accordo con i principi e i contenuti proposti dai GRI Standards, livello "in accordance with".

Nella tabella riassuntiva sono indicati in grassetto gli indicatori che sono stati rendicontati.

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni per la redazione del Bilancio di Sostenibilità è coordinato dalla Direzione, i dati sono controllati e verificati dai Responsabili di funzione, ognuno per

le parti di propria competenza e approvati dall'Amministratore Unico.

In particolare, i dati relativi alla responsabilità sociale ed economica sono rendicontati attraverso schede Excel e successivamente controllati dai responsabili di funzione di competenza.

Le modalità di calcolo utilizzate per determinare le diverse grandezze degli indicatori sono riportate negli specifici paragrafi di riferimento. Per garantire la comparabilità nel tempo degli indicatori ritenuti più significativi e dare al lettore la possibilità di confrontare le performance ottenute, i valori correnti sono stati posti a confronto, tramite l'utilizzo di grafici e tabelle, con quelli relativi agli esercizi precedenti.

È stato limitato il ricorso a stime nella determinazione degli indicatori e, se presenti, è stata indicata la modalità seguita per quantificarle.

All'interno del Bilancio si è cercato di riportare con uguale evidenza gli aspetti positivi e quelli negativi, fornendo, ove opportuno, un commento ai risultati ottenuti.

Non sono intervenuti cambiamenti rilevanti sugli obiettivi e il perimetro rispetto al precedente Bilancio di sostenibilità, né variazioni che possano significativamente influenzare la comparabilità tra i periodi, perciò non sono necessarie rettifiche

INFORMAZIONI GENERALI E CONTATTI	
Azienda	Nuovo Futuro Cooperativa Sociale
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale
Sede legale	Via Guido Rossa, 51 (57013) – Località Le Morelline Rosignano Marittimo (LI)
P.IVA	00607790490
Sito internet	www.nfcoop.it
E-Mail	cnf@multipecc.it
Presidente	Marco Agostini
Persona di riferimento	Marco Agostini

8. TABELLA DEI TEMI MATERIALI

Area tematica	Tema	Rilevanza per la società	Rilevanza per stakeholder	Risultato
Economia	Aspetti di mutualità prevalente	bassa	media	bassa
	Catena di fornitura locale	alta	alta	alta
	Concorrenza leale	media	media	media
	Distribuzione del valore generato sulla comunità locale	media	media	media
	Innovazione tecnologica	media	media	media
	Performance economiche	alta	alta	alta
	Prevenzione della corruzione	media	media	media
	Propensione al risk management	bassa	bassa	bassa
Ambiente	Qualità ed efficienza dei servizi erogati	alta	media	media
	Criteri ambientali nella selezione dei fornitori	bassa	media	bassa
	Emissioni / Impronta Climatica	alta	media	alta
	Gestione rifiuti	media	media	media
	Rispetto normativa ambientale	media	media	media
	Utilizzo delle risorse energetiche	alta	media	alta
	Utilizzo delle risorse idriche	alta	media	alta
	Criteri ambientali nella selezione dei fornitori	media	media	media
Sociale	Correttezza e trasparenza nelle relazioni con i clienti	alta	media	media
	Inclusione e diversità	alta	alta	alta
	Occupazione	alta	alta	alta
	Parità di genere	alta	alta	alta
	Privacy	media	media	media
	Rapporti con le rappresentanze sindacali	media	media	media
	Rispetto dei diritti umani	media	media	media
	Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro	alta	alta	alta
Sviluppo della comunità locale	media	media	media	
Sviluppo e tutela del capitale umano	media	alta	media	

9. TABELLA CONTENUTI GRI



ONU Italia La nuova Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (unric.org)

SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE		
2-1	Dettagli dell'organizzazione	1
2-2	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	7
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	7
2-4	Revisione delle informazioni	7
2-5	Assurance esterna	7
2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	3.1
2-7	8, 10 Dipendenti	6.1
2-8	Lavoratori che sono non dipendenti	6.1
2-9	Struttura di governo dell'organizzazione	1.4
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	1.4
2-11	Presidente del massimo organo di governo	1.4
2-12	Ruolo del più alto organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	1.4

SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	1.7
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	1.4
2-15	Conflitti di Interesse	1.4
2-16	Comunicazione delle criticità	3.2, 3.3, 8
2-162-17	Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	1.4
2-18	Valutazione delle performance del massimo organo di governo	1.4
2-19	Politiche retributive	6.1
2-192-20	Processo per determinare la remunerazione	6.1
2-21	Tasso di retribuzione annua	6.1
2-212-22	16 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	3
2-23	16 Politiche e impegni	1.7
2-24	16 Implementazione di politiche e impegni	1.7
2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	3.2
2-26	Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche	1.7
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	3
2-272-28	Adesione ad associazioni	1.7
2-29	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	3.1, 3.2
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	6.1
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	3.2; 8
3-2	Elenco dei temi materiali	3.2; 8
3-3	Gestione dei temi materiali	3.2; 8
INDICATORI ECONOMICI		
ASPETTO MATERIALE: PERFORMANCE ECONOMICHE		
MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3.2
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	3.2
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
PERFORMANCE ECONOMICHE		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	4.1
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	3.2, 4.1
ASPETTO MATERIALE: CATENA DI FORNITURA LOCALE		
MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	4
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	4

SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	4
PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO		
204-1	8, 11 Proporzioni di spesa verso fornitori locali	4.2
ASPETTO NON MATERIALE: POLITICA ANTICORRUZIONE		
MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.7
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	1.7
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
ANTICORRUZIONE		
205-1	16 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	1.7
205-2	16 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	1.7
205-3	16 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	1.7
INDICATORI AMBIENTALI		
ASPETTO MATERIALE: UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE		
MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	5
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	5
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	5
UTILIZZO DELLE RISORSE ENERGETICHE		
302-1	7, 11 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	5.1
302-3	7, 11 Intensità energetica	5.1
ASPETTO MATERIALE: UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE		
MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	5
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	5
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	5
UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE		
303-1	6 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	5.1
303-2	6 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	5.1
303-3	6 Prelievo idrico	5.1
303-4	6 Scarico di acqua	5.1
303-5	6 Consumo di acqua	5.1
ASPETTO MATERIALE: EMISSIONI IN ATMOSFERA / IMPRONTA CLIMATICA		
MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	5
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	5

SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	5
EMISSIONI IN ATMOSFERA / IMPRONTA CLIMATICA		
305-1	7, 11, 13 Emissioni dirette di GHG	5.3
305-2	7, 11, 13 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici	5.3
ASPETTO NON MATERIALE: GESTIONE RIFIUTI		
MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	5
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	5
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	5
GESTIONE RIFIUTI		
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	5.2
INDICATORI SOCIALI		
ASPETTO MATERIALE: OCCUPAZIONE		
MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	6
OCCUPAZIONE		
401-1	3, 8, 16 Nuove assunzioni e turnover	6.1
ASPETTO MATERIALE: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	6
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
403-1	3, 8, 16 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	6.2
403-2	3, 8, 16 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	6.2
403-3	3, 8, 16 Servizi di medicina del lavoro	6.2
403-4	3, 8, 16 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	6.2
403-5	3, 8, 16 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	6.2
403-6	3, 8, 16 Promozione della salute dei lavoratori	6.2
403-7	3, 8, 16 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	6.2
403-8	3, 8, 16 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	6.1
403-9	3, 8, 16 Infortuni sul lavoro	6.2
403-10	3, 8, 16 Malattie professionali	6.2

SDGs	INDICATORE	PARAGRAFO
ASPETTO NON MATERIALE: FORMAZIONE E ISTRUZIONE		
MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	6
FORMAZIONE E ISTRUZIONE		
404-1	3, 5, 8, 10 Ore medie di formazione annua per dipendente	6.1, 6.2
404-2	3, 5, 8 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	6.1, 6.2
ASPETTO MATERIALE: PARITÀ DI GENERE		
MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	6
PARITÀ DI GENERE		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	6.1-6.3
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	6.1-6.3
ASPETTO MATERIALE: INCLUSIONE E DIVERSITA'		
MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	6
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	6
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	6
INCLUSIONE E DIVERSITA'		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	6.1-6.3
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	6.1-6.3

10. TABELLA INDICATORI ECONOMICI

INDICI DI REDDITIVITÀ	
Return on Equity - redditività del capitale proprio investito nell'impresa	utile d'esercizio/capitale proprio
Return on Sales - capacità reddituale dell'impresa di generare profitti dalle vendite ovvero il reddito operativo realizzato per ogni unità di ricavo	risultato ante gestione finanziaria/ricavi
Return on Investments - redditività ed efficienza del capitale investito rispetto all'operatività aziendale	risultato operativo caratteristico/totale attivo
Return on Assets - redditività del capitale investito con riferimento al risultato ante gestione	risultato ante gestione finanziaria/totale attivo
M.O.L. su ricavi - margine operativo lordo per ogni unità di ricavo	margine operativo lordo/ricavi

INDICI DI ROTAZIONE	
Rotazione Capitale Investito - ricavo medio per unità di investimento	ricavi/totale attivo
Rotazione Circolante - ricavo medio per unità di capitale circolante, cioè l'efficacia con cui l'impresa utilizza il capitale circolante per generare ricavi	ricavi/circolante
Rotazione Magazzino - capacità del magazzino di rinnovarsi per produrre nuovi ricavi	ricavi/rimanenze

INDICI PATRIMONIALI E FINANZIARI	
Copertura delle immobilizzazioni - equilibrio fra capitale proprio e investimenti fissi dell'impresa	patrimonio netto/immobilizzazioni
Banche su circolante - rapporto fra indebitamento con le banche e totale dell'attivo patrimoniale	totale debiti vs banche/attivo circolante
Banche a breve su circolante - rapporto fra indebitamento a breve termine con le banche e totale dell'attivo patrimoniale	debiti vs banche a breve termine/attivo circolante
Rapporto di indebitamento - rapporto fra capitale di terzi e totale dell'attivo circolante	debiti/totale attivo
Mezzi propri/capitale investito - rapporto fra capitale proprio e totale dell'attivo circolante	patrimonio netto/totale attivo
Oneri finanziari su fatturato - rapporto tra gli oneri finanziari e il fatturato dell'azienda	oneri finanziari/ricavi
Oneri finanziari su M.O.L. - equilibrio finanziario di medio e lungo periodo	oneri finanziari/MOL

INDICI DI PRODUTTIVITÀ	
Ricavi delle vendite e prestazioni per dipendente	ricavi/n. dipendenti medi
Valore Aggiunto Operativo per dipendente - capacità del dipendente di creare valore aggiunto	valore aggiunto operativo/n. dipendenti medi
Costo del lavoro per dipendente	personale/n. dipendenti medi
Costo del lavoro su ricavi vendite e prestazioni	personale/ricavi
Valore Aggiunto su ricavi vendite e prestazioni - capacità del processo produttivo di creare valore aggiunto	valore aggiunto/ricavi

INDICI DI LIQUIDITÀ	
Rapporto corrente	attivo corrente*/passivo corrente**
Indice di liquidità immediata (acid test)	(attivo corrente* - rimanenze) /passivo corrente**
Giorni di credito ai clienti	360 * crediti vs clienti/ricavi
Giorni di credito dai fornitori	360 * [fornitori/ (acquisti + servizi + spese per godimento beni di terzi)]
Giorni di scorta (durata delle scorte)	360 * rimanenze/ricavi
Tasso di intensità dell'attivo circolante	attivo corrente*/ricavi

INDICI DI INCIDENZA DEI COSTI	
Consumi di materie su costi - incidenza dei costi per materiali sul totale	consumi di materie/costi di produzione
Costi esterni su costi - incidenza degli altri costi sul totale	(costo per materiali + spese generali - accantonamenti) /costi di produzione
Costo del lavoro su costi - incidenza del costo del lavoro sul totale	personale/costi di produzione
Ammortamenti e svalutazioni su costi - incidenza degli ammortamenti e delle svalutazioni sul totale	ammortamenti e svalutazioni/costi di produzione

INDICI DI SVILUPPO	
Variazione dei ricavi	(fatturato (T) - fatturato (T-1)) /fatturato (T-1)
Variazione dei costi della produzione	(costi produzione (T) - costi produzione (T-1)) / costi produzione (T-1)
Variazione del patrimonio netto	(patrimonio netto (T) - patrimonio netto (T-1)) /patrimonio netto (T-1)
Variazione del totale attivo	(totale attivo (T) - totale attivo (T-1)) /totale attivo (T-1)

RAPPORTO TRA FONTI DI FINANZIAMENTO E INVESTIMENTI	
Patrimonio consolidato	Immobilizzazioni + disponibilità liquide + rimanenze
Passivo consolidato	fondi per rischi e oneri + trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato + debiti

**** NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE ****

Via Guido Rossa 51 Rosignano M.mo * Registro Imprese Camera di Commercio di Livorno
Cod.Fisc. 00607790490 * Società a capitale sociale variabile*
Numero Rea 63666. Albo Società Cooperative-Mutualità Prevalente n.87

**RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE
ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI**

All'Assemblea dei Soci della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE

Premessa

Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

RELAZIONE SULLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2023, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Richiamo di informativa – Utilizzo delle deroghe contabili

Richiamiamo l'attenzione sul paragrafo della Nota Integrativa che riporta le informazioni pertinenti ad illustrare le motivazioni della sospensione degli ammortamenti consentita attraverso la L. n. 25/2022, di conversione del D.L. n.4/2022 (cosiddetto "Sostegni-ter"), anche con riguardo ai bilanci dell'esercizio 2023. Ciò comporterà per i prossimi esercizi, l'impossibilità di utilizzare i risultati di esercizio che dovranno essere destinati alla generazione della riserva indisponibile corrispondente all'ammontare delle quote di ammortamento non rilevate.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione

e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Il compenso per l'attività di revisione è stato ricompreso nell'importo di pertinenza dei sindaci (9.400,00 euro).

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Gli amministratori della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE al 31/12/2023, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione ISA Italia n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE al 31/12/2023 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE al 31/12/2023 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dagli amministratori, anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

La Società si è avvalsa della sospensione degli ammortamenti estesa attraverso la L. n. 25/2022, di conversione del D.L. n.4/2022 anche al bilancio dell'esercizio 2023.

Abbiamo acquisito informazioni sull'andamento della società partecipata che riporta per l'anno 2023 un'importante perdita di esercizio. Per quanto riguarda la partecipazione, gli amministratori, in data 26/10/2023, hanno deliberato un aumento di euro 300.000,00 che dovrà essere formalizzato a seguito di sottoscrizione notarile.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Non è stata presentata denuncia al Tribunale ex art. 2409 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'esercizio non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25- octies D.Lgs. 12 gennaio 2019, n.14 e non sono pervenute segnalazioni da parte dei creditori pubblici qualificati ex art. 25- novies D.Lgs. 12 gennaio 2019, n.14.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2023, redatto dagli amministratori ai sensi di legge e da questi regolarmente comunicato al Collegio Sindacale unitamente alla relazione sulla gestione, rileva un utile netto di euro 371.

Il bilancio si riassume nei seguenti dati, comparati con le risultanze dell'esercizio precedente:

STATO PATRIMONIALE	Bilancio al 31/12/2023	Bilancio al 31/12/2022
Crediti v/ soci per versamenti ancora dovuti		5.558
Immobilizzazioni	5.661.241	5.121.468
Attivo circolante	7.284.188	6.598.801
Ratei e risconti	442.529	331.867
Totale attivo	13.391.985	12.057.694
Patrimonio netto	1.185.246	1.399.319
Fondi per rischi e oneri	51.819	41.596
Trattamento fine rapporto lavoro subordinato	557.892	530.311
Debiti	11.340.493	9.993.529
Ratei e risconti	256.535	92.939
Totale passivo netto	13.391.985	12.057.694

CONTO ECONOMICO	Bilancio al 31/12/2023	Bilancio al 31/12/2022
Valore della produzione	16.031.570	15.198.344
Costi della produzione	15.424.579	14.754.216
Differenza tra valore e costi della produzione	606.991	444.128
Proventi e oneri finanziari	(530.394)	(361.536)
Rettifiche di valore di attività finanziarie	3.488	(6.738)
Risultato prima delle imposte	80.085	75.854
Imposte sul reddito di esercizio	(69.725)	(63.255)
Imposte differite	(10.223)	(12.228)
Utile (perdita) di esercizio	137	371

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione. Si attesta la conformità del bilancio sociale alle linee guida adottate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, sentito il Consiglio Nazionale del terzo settore.

B2.1) Natura mutualistica

Per quanto concerne la mutualità, la società rientra tra quelle cooperative che presentano mutualità spuria che presuppone cioè la scelta di operare non solo con i soci ma anche con i terzi. Ad ogni modo si evince la "prevalenza" in quanto l'attività lavorativa è prestata in buona parte dai soci.

B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Il Collegio, visto lo scenario di tensione in cui viviamo a causa della guerra in Ucraina e del conflitto in Medio Oriente che ci proietta in un contesto economico-finanziario di quotidiana incertezza dove mai come adesso una corretta pianificazione nelle scelte diventa indispensabile se non essenziale, invita gli amministratori ad adottare con prudenza ed attenzione tutte le scelte e le decisioni che saranno intraprese nel proseguo.

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei soci, del bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli amministratori.

Il Collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Livorno, 12 aprile 2024
Il Collegio Sindacale

