



Regione Toscana

# PRONTO BADANTE

al momento giusto il sostegno che serve

Per **superare insieme le difficoltà del quotidiano** e per sostenere le **necessità improvvise dell'anziano**, rivolgiti a noi.  
[regione.toscana.it/prontobadante](http://regione.toscana.it/prontobadante)

Numero unico regionale  
**055 4383000**

**GUIDA OPERATIVA ZONA VALLI ETRUSCHE: BASSA VAL DI CECINA E VAL DICORNIA**

nuovofuturo



 Cuore Liburnia Sociale

## GUIDA OPERATIVA ZONA VALLI ETRUSCHE: BASSA VAL DI CECINA E VAL DICORNIA

<https://www.regione.toscana.it/-/pronto-badante-in-tutta-la-regione>

Con "Pronto Badante" la Regione ha deciso di mettere a disposizione delle famiglie toscane un **servizio di sostegno rivolto alla persona anziana** nel momento in cui si presenta, per la prima volta, una situazione di fragilità.

Un operatore autorizzato, dopo essersi rivolti al **numero unico regionale 055 4383000 (attivo da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19:30 e il sabato dalle 8 alle 15)**, interverrà direttamente presso l'abitazione della famiglia della persona anziana e/o attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie, compreso quelle digitali (per es. video-chiamata), garantendole un adeguato punto di riferimento, per avere informazioni sui percorsi socio-assistenziali e un sostegno economico per l'attivazione di un rapporto di assistenza familiare con una/un assistente familiare.

L'operatore è in grado di **informare e orientare la famiglia e la persona anziana sui servizi territoriali e sugli adempimenti amministrativi necessari.**

In particolar modo l'operatore, qualora ricorrano le condizioni, fornirà supporto e accompagnamento della persona anziana e/o della famiglia nel primo accesso allo sportello del **Punto Insieme**, quale luogo di accesso ai servizi ed alle prestazioni in favore delle persone che non sono più in grado di provvedere autonomamente alle necessità di tutti i giorni.

**Le persone anziane che vivono sole o in famiglia per poter accedere al servizio devono:**

- avere almeno 65 anni;
- essere residenti in Toscana;
- trovarsi per la prima volta in un momento di difficoltà, fragilità o disagio;
- non avere un progetto di assistenza personalizzato (PAP), con interventi già attivati da parte dei servizi territoriali, rientrante nel sistema per la non-autosufficienza, di cui alla l.r. 66/2008.

Una volta contattato il **numero unico regionale 055 4383000**, qualora sussistano tutte queste condizioni, la richiesta viene inoltrata ad **operatori autorizzati che si recheranno presso l'abitazione della persona anziana e/o attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie, compreso quelle digitali (per es. video-chiamata)**

**Per la zona delle valli Etrusche zona Bassa Val di Cecina gli operatori autorizzati sono gestiti dalla seguente Cooperativa:**

**ZONA BASSA VAL DI CECINA: NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE**

**nuovofuturo**

**TEL. 0586 790590**

[sportellosupporto@nfcoop.it](mailto:sportellosupporto@nfcoop.it)

La persona anziana, inoltre, è beneficiaria di una erogazione attraverso il libretto famiglia per il lavoro occasionale accessorio, per un **importo complessivo di euro 300,00, una tantum**, pari alla copertura di massimo 30 ore, da utilizzare per le prime necessità.

La prestazione lavorativa deve essere effettuata da una/un assistente familiare ad esclusione del coniuge e dei parenti/affini entro il 1° grado.

L'operatore autorizzato assiste l'anziano e la famiglia anche nelle procedure on-line di INPS per quel che riguarda l'attivazione di un rapporto di assistenza familiare ed inoltre fornisce un tutoraggio per aiutare la famiglia e l'assistente familiare nelle prime fasi dell'attivazione del rapporto.

**Contattando numero unico regionale 055 4383000 il martedì pomeriggio dalle 14 alle 18 il consulente esperto risponderà alle richieste in materia previdenziale e assistenziale.**

**nuovofuturo**



 **Cuore Liburnia Sociale**

## IL PRONTO BADANTE step by step

- chiamare Numero Unico Regionale Pronto Badante 055 4383000
- esporre la situazione per cui si necessita assistenza e rispondere alle domande dell'operatore che deve accertarsi se il caso rientra in quelli per cui è previsto il servizio;
- attendere la chiamata dell'operatore di progetto, che riceve la segnalazione dagli operatori del numero verde. Questo operatore vi richiamerà e concorderà un incontro presso il domicilio di chi necessita assistenza entro 48 ore dalla chiamata al numero verde;
- chiedere all'operatore ogni informazione o chiarimento sui percorsi socioassistenziali possibili. Anche successivamente, l'operatore rimane un riferimento per l'anziano e la sua famiglia per ogni necessità informativa e anche per accompagnare la nuova organizzazione familiare con consigli professionali qualificati;
  
- svolgere con l'operatore le procedure on-line per attivare sul sito dell'INPS un rapporto di assistenza familiare se si richiede il buono di 300 Euro per le prime 30 ore di prestazione occasionale di un assistente familiare (badante). Il contributo una tantum sarà versato direttamente al/la badante, e si potrà così far fronte alle prime necessità della nuova situazione.

Trovare e assumere un/a collaboratore/collaboratrice familiare Badante

A volte individuare rapidamente un/a badante affidabile, o gestire la sua assunzione, può essere problematico.

All'occorrenza, è utile sapere che alcune associazioni, patronati o CAF hanno competenze e contatti per quanto riguarda queste prestazioni, e possono offrire - a varie condizioni - informazioni, consulenze, e mettere in collegamento la richiesta e l'offerta di lavoro.

CGIL - Sede di Rosignano; Patronato INCA

Sindacato

Via Giovanni Amendola, 7 · 0586 760400

CNA Rosignano Solvay

Via Caduti di Nassiriya, 12 · 0586 791252

Patronato Inac

Via Aurelia, 453 · 0586 769091+

CGIL - Sede di Cecina; +

Patronato INCA; CAAF CGIL

Piazza della Libertà, 12/14 · 0586 683581

Federazione Territoriale Pensionati Cisl Livorno

Via Don Minzoni, 31 · 0586 681306

Caf e Patronato CNA Cecina

Corso Giacomo Matteotti, 274/B · 0586 682800

**nuovofuturo**



 **Cuore Liburnia Sociale**

Il Contratto Nazionale di Lavoro Colf e Badanti Dal 2006 esiste in Italia un CCNL-Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il Personale addetto alla conduzione familiare (Colf e Badanti), formulato, rinnovato e aggiornato dall'ente bilaterale EBilCoBa. Riguarda tutti i tipi di lavoratori addetti al funzionamento della vita familiare, e contiene articoli specifici su possibili orari e funzioni dei/delle badanti, che variano a seconda delle necessità dell'assistito e della famiglia. Un contratto regolare significa lavoro legale e quindi trasparenza e sicurezza sia per il datore di lavoro sia per il lavoratore, nell'interesse massimo della persona da assistere. Per formulare correttamente il contratto adatto alle proprie necessità ci si può rivolgere ad un CAF o ad un'associazione di categoria (vedi esempi a pag. 6). Assistere un familiare Molto spesso sono i familiari che provvedono a sostenere ed assistere la persona che inizia a perdere o ha perso l'autosufficienza. Chi si assume questo compito viene definito caregiver o familiare assistente. Il coniuge, come i parenti e affini fino al I° grado, anche se caregiver non possono essere compresi nel buono erogabile da Pronto Badante. Ci possono essere però altre agevolazioni. Se la persona bisognosa di assistenza viene riconosciuta - attraverso apposita procedura che si avvia a partire dal medico di famiglia - disabile o invalida secondo la L. 104/1992, i familiari indicati come assistenti della persona hanno diritto se lavoratori dipendenti a permessi retribuiti e altre tutele sul lavoro. Per la persona disabile o invalida sono possibili agevolazioni fiscali, una specifica pensione, un assegno di accompagnamento o altri tipo di sostegno (vedi pag. 4). Assistere familiari con seri problemi di salute o difficoltà dovute all'invecchiamento è un compito nobile ma alla lunga può essere psicologicamente, fisicamente ed economicamente difficile. Per questo è consigliabile entrare e rimanere in contatto con i servizi sociosanitari, e valutare tutte le misure di sostegno a cui si può accedere. Anche l'assunzione di badanti a tempo parziale o pieno deve essere presa in considerazione, per distribuire il carico della cura e assicurare che la persona che necessita di essere assistita lo sia sempre al meglio possibile.

SPORTELLO ACCREDITAMENTO

nuovofuturo



 Cuore Liburnia Sociale

Accreditamento dei servizi di assistenza domiciliare e degli altri servizi alla persona

Premessa:

I servizi di assistenza domiciliare e gli altri servizi alla persona (di cui all'art.7 della l.r. 82/2009) erogati da soggetti pubblici e privati, compresi gli enti e organismi a carattere non lucrativo o da operatore individuale/badanti, possono chiedere l'accreditamento che attribuisce ai soggetti pubblici e privati l'idoneità ad erogare prestazioni sociali e socio sanitarie per conto degli enti pubblici competenti, ed ha validità su tutto il territorio regionale (art. 2 l.r. 82/2009).

**Nuovo Futuro Cooperativa Sociale e Cuore Liburnia** hanno istituito un servizio denominato **Sportello di Supporto al percorso di Accreditamento per i collaboratori familiari, per supportare quei lavoratori nel percorso di accreditamento**

Si prevede che lo stesso funzionerà solo ed esclusivamente su appuntamento.

Lo Sportello di Supporto al percorso di Accreditamento per i collaboratori familiari potrà essere contattato attraverso queste due modalità:

ZONA BASSA VAL DI CECINA

- Telefono fisso: 0586 790590 dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 12, La segreteria di Nuovo Futuro Coop Soc raccoglierà la Richiesta di Supporto al percorso di accreditamento, raccogliendo i dati del richiedente e trasmettendoli all'ufficio competente; Il referente dell'ufficio contatterà appena possibile il lavoratore/trice per avviare la pratica;
- Mail dedicata: [sportellosupporto@nfcoop.it](mailto:sportellosupporto@nfcoop.it); Il referente dell'ufficio contatterà appena possibile il lavoratore/trice per avviare la pratica;

Lo Sportello di Supporto al percorso di Accreditamento seguirà il lavoratore nelle seguenti fasi:

- primi contatti con il lavoratore e richiesta dei documenti (carta identità, codice fiscale, in caso di lavoratore/trice straniero/a passaporto e permesso di soggiorno, contratto Inps o eventuale attestato del corso per collaboratori familiari;

-scansione della documentazione e preparazione della pratica Suap sul portale STAR;

-firma in presenza dei documenti necessari (autocertificazione, assolvimento bollo, procura alla presentazione); Il lavoratore dovrà presentarsi, solo ed esclusivamente previo Appuntamento telefonico e via mail presso la sede di

**NUOVO FUTURO COOP SOC, via Guido Rossa 51 57013 Rosignano Marittimo tel 0586 790590**

-firma digitale dei documenti e presentazione della pratica al Suap e download della ricevuta di pagamento;

-archiviazione della documentazione;

-follow up della pratica: invio dell'eventuale decreto di Accreditamento da parte del Comune di appartenenza come Collaboratore familiare al lavoratore stesso;

**nuovofuturo**



 **Cuore Liburnia Sociale**

## Sportello di Supporto al percorso di Accreditamento

### Documenti necessari

**Per procedere** alla presentazione della Scia presso il Suap del di appartenenza del **Collaboratore-  
\_Collaboratrice Familiare** occorrono questi obbligatoriamente questi documenti del  
lavoratore/lavoratrice:

- Carta identità fronte retro;
- Tessera sanitaria fronte-retro;
- Contratto di lavoro con matricola Inps oppure attestazione del Corso di Formazione Collaboratore Familiare;
- In caso di lavoratore straniero permesso di soggiorno o passaporto in corso di validità;
- 2 marche da bollo da 16 euro;
- Eventuale assolvimento degli ONERI SUAP ( se previsti dal Comune in cui opera il Collaboratore\_Collaboratrice Familiare);

Il lavoratore inoltre dovrà compilare i seguenti documenti che potranno essere ricevuti via mail oppure ritirati in formato cartaceo direttamente nella sede di

**NUOVO FUTURO COOP SOC, via Guido Rossa 51 57013 Rosignano Marittimo tel 0586 790590:**

-autocertificazione

-assolvimento bollo

-procura alla presentazione della pratica presso Suap

-Eventuale libretto informativo **Bilingue** per i lavoratori stranieri

La documentazione relativa all'autocertificazione, assolvimento bollo e procura dovrà essere stampata e compilata. La firma da parte del lavoratore dovrà avvenire in presenza dell'addetto dello **Sportello di Supporto al percorso di Accreditamento**

Per info:

- REGIONE TOSCANA:

<https://www.regione.toscana.it/-/accreditamento-dei-servizi-di-assistenza-domiciliare-e-degli-altri-servizi-alla-persona>

Fondo regionale per la non autosufficienza

<https://www.regione.toscana.it/istituzione-del-fondo-regionale-per-la-non-autosufficienza>

La Regione Toscana, nel rispetto dei principi di cui alla legge 8 novembre 2000, n. 328 (Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali) e nell'ambito del sistema integrato di interventi e servizi sociali di cui alla legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41 (Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale), con la presente legge istituisce il fondo regionale per la non autosufficienza, di seguito denominato "fondo", al fine di sostenere ed estendere il sistema pubblico dei servizi sociosanitari integrati a favore delle persone non autosufficienti, disabili e anziane di cui rispettivamente all'articolo 55 ed all'articolo 54, comma 3 della l.r. 41/2005.

Ai fini della presente legge, si considerano non autosufficienti le persone che hanno subito una perdita permanente, parziale o totale, dell'autonomia, delle abilità fisiche, sensoriali, cognitive e relazionali, da qualsiasi causa determinata, con conseguente incapacità di compiere gli atti essenziali della vita quotidiana senza l'aiuto rilevante di altre persone. Le condizioni di non autosufficienza possono presentarsi sotto forma di disabilità psicofisica e mentale. Le caratteristiche della non autosufficienza sono determinate dall'età delle persone, dalle distinzioni di genere, dai tempi e dai modi di insorgenza della disabilità.

Questi servizi possono tra l'altro riguardare: - la copertura economica per un intervento iniziale di assistenza familiare al primo esordio di una fragilità nell'anziano (Pronto Badante)

- servizi di accompagnamento o assistenza domiciliare, piani individualizzati ed eventuale sostegno economico alla persona non autosufficiente per disabilità grave o demenza assistito a casa;

riguardo a questi si possono trovare informazioni principalmente presso i Punti Insieme (vedi gli indirizzi NELLE PAGINE SUCCESSIVE), sul sito web della Regione Toscana <https://www.regione.toscana.it/-/il-sostegno-buono-per-restarea-casa>.

I servizi compresi in un progetto personalizzato di assistenza possono essere:

✓ assegno di cura

✓ contributo economico per badante

**nuovofuturo**



 **Cuore Liburnia Sociale**

- ✓ interventi assistenziali domiciliari
- ✓ inserimenti temporanei o definitivi in centri diurni
- ✓ inserimenti temporanei o di sollievo in RSA
- ✓ inserimenti temporanei o di sollievo in RSA - Residenze Sanitarie Assistite
- ✓ proposte di inserimento in lista d'attesa generale per ricongiungimento di quota sanitaria per RSA definitiva e quota sociale a carico del Comune di residenza (con compartecipazione dell'assistito)

Il progetto è il risultato di una procedura integrata e condivisa tra Azienda USL e Comuni.

#### PUNTI INSIEME: informazione e accesso ai servizi

I servizi Pronto Badante aiutano ad affrontare nell'immediato e per breve periodo situazioni di autosufficienza limitata, e a orientarsi verso eventuali altri percorsi o servizi di assistenza.

In Toscana c'è anche una rete di punti di contatto a cui rivolgersi per segnalare o gestire necessità di assistenza delle persone non autosufficienti per l'età avanzata o per altre cause: i Punti Insieme.

Il primo passo è una segnalazione attraverso l'operatore di sportello.

La segnalazione può essere fatta dalla persona interessata, da familiari, da volontari o anche da chiunque altro che per qualche motivo sia a conoscenza della situazione di una persona che potrebbe beneficiare dell'assistenza.

Dopo la segnalazione un'equipe di operatori verifica e valuta la situazione.

Se risulta necessario, l'utente può così ottenere un progetto personalizzato di assistenza (PAP) da condividere e sottoscrivere tra i familiari dell'assistito e gli operatori del distretto sociosanitario, e viene assegnata una persona di riferimento specifica all'interno dei servizi sociosanitari.

Questi sono i Punti Insieme della zona Bassa Val di Cecina - Val di Cornia

#### **zona Bassa Val di Cecina**

##### **Rosignano**

Centro Socio Sanitario Rosignano Solvay, Via A. Moro 1

Dal lunedì al venerdì 9-14.30

[pua.rosignano@uslnordovest.toscana.it](mailto:pua.rosignano@uslnordovest.toscana.it)

Tel. 0586 614522

**Cecina**

**nuovofuturo**



SdS di Cecina, Piazza della Libertà 30

*Dal lunedì al venerdì 9-14.30*

[pua.cecinaonoratico@uslnordovest.toscana.it](mailto:pua.cecinaonoratico@uslnordovest.toscana.it)

Tel. 0586 614522

### **Donoratico**

Casa della Salute di Donoratico, Piazza Europa 1

*Dal lunedì al venerdì 9-14.30*

[pua.cecinaonoratico@uslnordovest.toscana.it](mailto:pua.cecinaonoratico@uslnordovest.toscana.it)

Tel. 0565 67589

Numeri utili:

Nuovo Futuro Coop Soc

**TEL. 0586 790590**

[sportellosupporto@nfcoop.it](mailto:sportellosupporto@nfcoop.it)

Associazione Esculapio

**ESCULAPIO ODV**

- Sede Legale:

Via della Mattonaia, 17 - 50121 - Firenze

- Sede Direzionale Operativa:

Viale Giacomo Matteotti, 9 - 51100 - Pistoia

C.F.: 94108540488

Tel. **+39 0573 228584**

Fax **+39 0573 228590**

e-mail: [info@esculapio.org](mailto:info@esculapio.org)

PEC: [associazione.esculapio@legalmail.it](mailto:associazione.esculapio@legalmail.it)

Consorzio Pegaso Network V. di Casellina 57/F (Comune di Scandicci – FI

Te. [055 653 1082](tel:0556531082)

Mail: [pegaso@pegasonet.net](mailto:pegaso@pegasonet.net)

ACLI

ACLI via degli Apostoli, 7 LIVORNO

Tel. 0586.214001

Email: [livorno@patronato.acli.it](mailto:livorno@patronato.acli.it)

**AIMA Firenze**

Via de' Malcontenti 6 – Montedomini

50122 Firenze

**nuovofuturo**



 **Cuore Liburnia Sociale**

tel: 055 433187

Numero Verde: 800 900 136

e-mail: [info@aimafirenze.it](mailto:info@aimafirenze.it)AIMa Costa Etrusca 1 volontario

### AIMA Costa Etrusca

Via Giovanni Amendola, 23 – 57016 Rosignano Solvay (LI)

 388.6995185

 [\\_info@aimacostaetrusca.it](mailto:info@aimacostaetrusca.it)

Associazione Cure Palliative della Bassa Val di Cecina-Onlus

### **Indirizzo:**

c.o. Ospedale, Via Montanara, 57023 Cecina LI

**Telefono:** 349 778 3994

Associazione Cure Palliative Piombino val di Cornia ODV-ETS –

via Forlanini 24 Piombino

**Telefono:** 0565 67975

AIL - Piazza Damiano Chiesa, 44 - tel 0586/892295

Auser Rosignano

**tel0586 793090**

Misericordia Castagneto, via Umberto 41 Castagneto Carducci,

tel 0565 763644

Misericordia Gabbro, via delle Capanne 2, Rosignano M.mo, tel 0586 742516

Pubblica Assistenza Bibbona, via delle Macine, 2 tel . Pubblica Assistenza Bibbona, via delle Macine, 2

-PubblicaAssistenza Cecina, Piazza Alessandrini, 13, tel. 0586 680640

Pubblica Assistenza Rosignano, via Pel di Lupo, tel. 0586 799547

**nuovofuturo**



 **Cuore Liburnia Sociale**

NUMERO UNICO EMERGENZA : 112

- **Carabinieri** 112 pronto intervento
- **Polizia** 113 pronto intervento
- **Guardia di Finanza** 117 pronto intervento
- **Corpo Forestale dello Stato** 1515
- **Prefettura** 0586 235111
- **Polizia Provinciale** 0586 502971
- **ARPAT** Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale della Toscana 800 800400
- **Guardia Medica** 800 064422
- **Croce Rossa** - Livorno 0586 58071
- **Dipartimento Nazionale della Protezione Civile** – Call Center - 800 840 840
- **Dipartimento Nazionale della Protezione Civile** – Ce.Si. H24 - 06 68202265 / 66
- **Regione Toscana** - SOUP- Sala Operativa Unificata Permanente 800 425 425
- **Provincia di Livorno** - Protezione Civile 0586 800000
  
- **Centro Operativo Antincendi Boschivi - COP AIB** 0586 812290 (dal 15 giugno al 15 settembre - orario 08.00 / 20.00)
- **Incendi Boschivi** – Numero Verde Emergenze 800 425 425
  
- **ASA** – h24 emergenza acqua 800 139 139
- **ASA** – h24 emergenza gas 800 417 417
- **ATL** 0586 847111
  
- **Pronto Intervento Viabilità Provinciale** 3316705846
- **Autostrade Service S.p.a** – Global Service Call Center 055 4211129
- **Autostrada Service Fi-Pi-Li** 0583 240014
- **S.G.C. Fi-Pi-Li** Call Center 055 4211129
- **Aeroporto di Pisa** – Centralino 050 849111
- **FF.SS.** – Stazione di Livorno – S.O. 0586 979327
  
- **ENEL** – Livorno - Segnalazione guasti 803500
- **ENEL** – Livorno 800 900 860
- **TELECOM** – Servizio Emergenza 800 861 077

- **Consorzio di Bonifica Ufficio dei Fiumi e dei Fossi** 050 505411
- **Consorzio di Bonifica Colline Livornesi** 0586 770089
  
- **Centro Funzionale Regionale C.F.R.** – allerta meteo 050 915301
- **LAMMA** – previsioni meteo 055 448301